

## **NIVELES DE APLICACIÓN DE LOS INDICADORES DE LA CALIDAD PARA LOGRAR LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EDUCATIVA EN COLEGIOS FISCALES DE LA PROVINCIA BOLÍVAR, ECUADOR.**

***APPLICATION LEVELS OF QUALITY INDICATORS TO ACHIEVE EDUCATIONAL QUALITY PROTOCOLS IN PUBLIC SCHOOLS IN BOLIVAR PROVINCE, ECUADOR.***

***Fidel Castro<sup>(1)</sup>, Carlos Ribadeneira<sup>(1)</sup>, Edgar Albán<sup>(1)</sup>, Justo Cáliz<sup>(1)</sup>***

*<sup>1</sup> Universidad Estatal de Bolívar, Guaranda- Ecuador; cribadeneira@ueb.edu.ec*

<https://doi.org/10.33789/enlace.19.1.57>

---

**Resumen:** *El Ministerio de Educación de Ecuador ha establecido los indicadores de calidad educativa, que describe los logros esperados por los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. La investigación fue desarrollada a partir de la evaluación del cumplimiento de estos indicadores en instituciones educativas de los cantones Guaranda, Chillanes, Echeandía y San Miguel; provincia Bolívar en el período 2018-2019. El cumplimiento y desarrollo de estos indicadores en las instituciones educativas evaluadas osciló en el orden de 70 a 80 por ciento. Interesantemente, en la prueba Ser Bachiller, que evaluó el desarrollo de las aptitudes y destrezas que los estudiantes deben alcanzar al culminar la educación obligatoria, los estudiantes de la provincia Bolívar lograron alrededor del 80 % del puntaje total.*

**Palabras clave:** *Educación; calidad; gestión; desempeño*

**Abstract:** *Levels of application of quality indicators to achieve educational quality standards in fiscal college of the Bolívar Province, Ecuador.*

---

*Recibido: 25 de marzo de 2020*

*Aceptado: 20 de junio de 2020*

*Publicado como artículo científico en la Revista de Investigación Enlace Universitario 19 (1), 16 - 29*

**Abstract:** *The Ecuadorian Ministry of Education has established the educational quality indicators describing expected achievements by the different actors and institutions in the educational system. The research was developed from the assessment of compliance with these indicators in educational institutions in the cantons of Guaranda, Chillanes, Echeandía and San Miguel; Bolívar province in the period 2018-2019. Compliance and development of these indicators in the educational institutions evaluated ranged from 70 to 80 percent. Interestingly, in the “Ser Bachiller” test, which evaluated the development of aptitudes and skills that students must achieve upon completing compulsory education, students from the Bolívar province achieved around 80% of the total score.*

**Keywords:** *Education; quali*

## 1. INTRODUCCIÓN

La implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad en una organización educativa trae consigo muchos beneficios, tal como una mejor administración de los procesos sustantivos, un mejor control en las áreas clave, una medición de un proceso de mejora, un mayor involucramiento del personal en sus actividades diarias, lo cual propone una motivación y por ende una mayor productividad y muchos otros [13].

Todos los gestores educacionales estamos comprometidos con la constante renovación del saber, el saber hacer y el convivir, a comprender al humano y qué es lo que lo motiva a actuar en un momento determinado [12]. Desde un paradigma de complejidad, la calidad educativa es entendida de forma multidimensional y contextual. Más allá de los índices de matrícula, retención y aprovechamiento académico, debe entenderse el carácter multideterminado y dinámico de la calidad [11].

Dentro del contexto educativo, los procesos institucionales han trascendido los estándares

básicos de calidad propuestos por los entes reguladores de la educación, al involucrar dentro de su horizonte institucional la calidad educativa como un eje articulador de la dinamización de sus actividades interdisciplinarias e interinstitucionales [3]. El sistema de gestión permite capacitar a las personas que hacen parte de la administración para diagnosticar, planificar, documentar, implementar políticas, documentar, evaluar y mejorar los sistemas de gestión de calidad, este sistema también es apropiado en los educativo para gerenciar y liderar la implementación de estándares de calidad en educación [7].

El Ministerio de Educación Intercultural de Ecuador ha establecido los estándares de calidad educativa, que son descriptores de los logros esperados por los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. Estos estándares se refieren a los procesos de gestión y a las prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje deseados [9]. Su principal propósito es orientar, apoyar y

monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejora continua. Adicionalmente, ofrecen insumos para la toma de decisiones de políticas públicas para la mejora de la calidad del sistema educativo.

El Objetivo de la presente investigación estuvo encaminado a la comparación de la aplicación de los estándares de calidad educativa en las unidades fiscales de la Provincia Bolívar, año 2018-2019 y correlacionarlo con sus desempeños.

## 2. METODOLOGÍA

Se emplearon los métodos inductivo, deductivo, analítico y sintético; tanto en la recolección de la información como su análisis. Se partió de un marco teórico de referencia a partir del análisis de la información disponible a nivel internacional, nacional y local sobre los Estándares de Calidad Educativa y su aplicación en las Unidades Educativas Fiscales de la Provincia Bolívar.

La investigación se desarrolló a partir de la evaluación del cumplimiento de los **Estándares de Calidad Educativa** Gestión Escolar (GE); Desempeño Profesional Directivo (DI) y Desempeño Profesional Docente (DO), en las **dimensiones** Gestión Administrativa; Gestión Pedagógica; Convivencia, participación Escolar y Cooperación; Seguridad Escolar, establecidos por el Ministerio de Educación de Ecuador [9]. Los **componentes** evaluados por cada **Dimensión** se muestran en el texto y figuras.

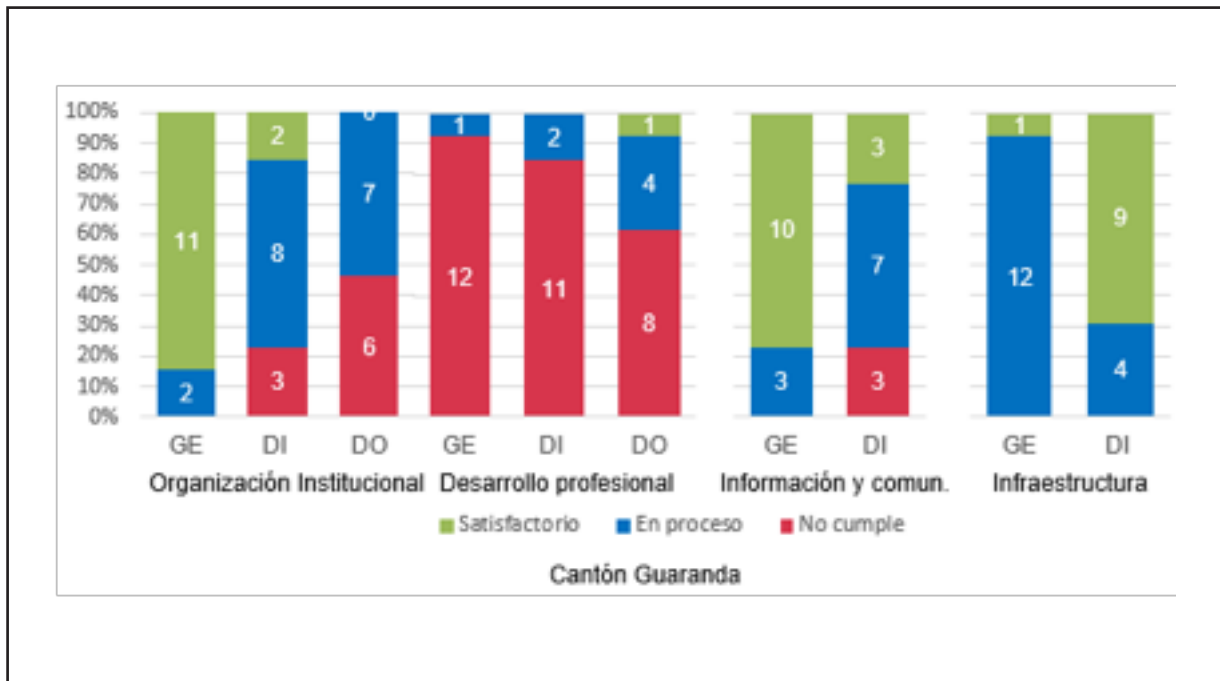
Las Unidades Educativas que fueron objeto de este estudio fueron las auditadas a su

Gestión Educativa por parte del equipo de Auditoría Educativa de la Zona 5 del Ministerio de Educación, Subsecretaría de Apoyo, Seguimiento de la Educación y la Dirección Nacional de Auditoría a la Gestión Educativa en los periodos lectivos 2018 y 2019. Los datos obtenidos de los cantones Guaranda, Chillanes, Echeandía y San Miguel se agruparon por cada dimensión para su análisis y comparación. El indicador de respuesta de la calidad educativa en todos los análisis fue de medición ordinal y se evaluó como no cumple; en proceso o satisfactorio.

## 3. RESULTADOS

En la figura 1 se muestra el resultado de la evaluación del cumplimiento de los indicadores de la calidad educativa en la dimensión de gestión administrativa en el cantón Guaranda, como promedio de las evaluaciones realizadas en los periodos académicos 2018 y 2019. En este cantón se evaluó el cumplimiento de 13 indicadores.

Los indicadores de la calidad educativa evaluados para la Gestión Escolar dentro de la organización institucional en el cantón Guaranda, tienen un cumplimiento satisfactorio en el 85 % de ellas, mientras que los restantes se encuentran en proceso. Los relacionados con el desempeño profesional directivo presentan un incumplimiento en más del 20 % de ellos, al tiempo que los relacionados con el desempeño profesional docente presentan un incumplimiento del 45 %.

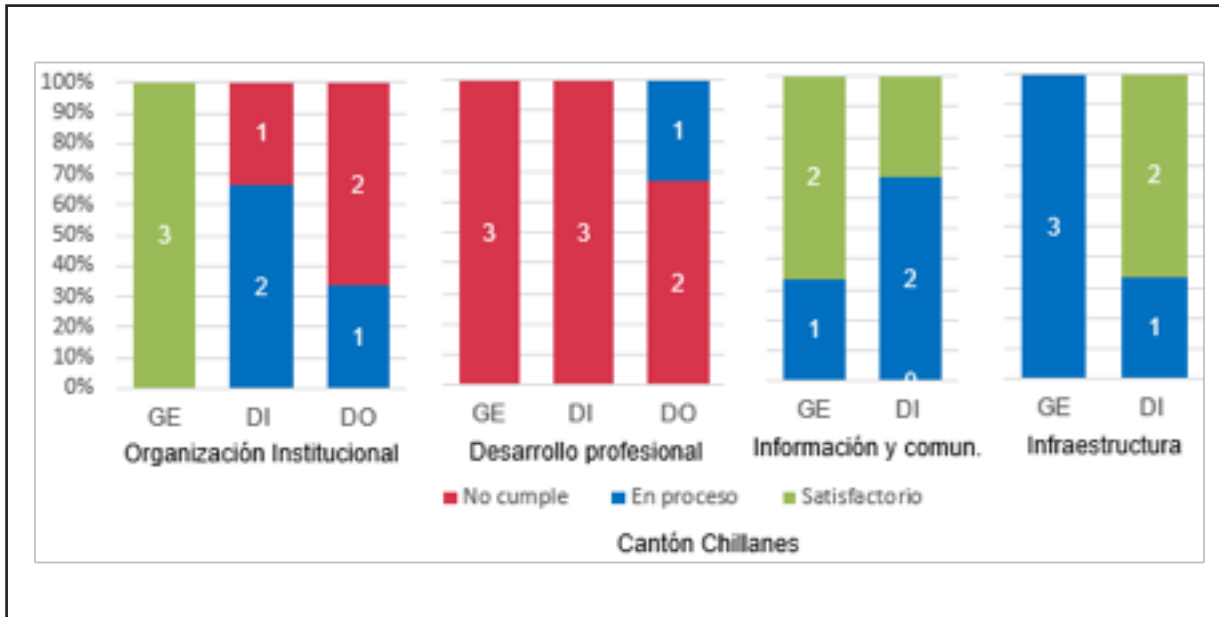


**Figura 1.** Análisis del cumplimiento de los indicadores de la calidad educativa en la dimensión de **gestión administrativa** en el cantón Guaranda de la provincia Bolívar, Ecuador, en los períodos lectivos 2018 y 2019. Los datos son el resultado de las medias de ambos períodos.

Por otra parte, los indicadores de la calidad educativa para el desarrollo profesional presentan los mayores niveles de incumplimiento, al tiempo que los relacionados con la infraestructura, así como con la información y comunicaciones son los de mayor avance en su cumplimiento, en ese orden.

La evaluación de tres indicadores de la calidad educativa para la dimensión **gestión administrativa** en el cantón Chillanes se muestra en la figura 2. La Gestión Escolar se cumplió satisfactoriamente para el componente organización institucional en los tres indicadores de la calidad educativa evaluados, mientras que ninguno de los tres se cumple para el componente desarrollo profesional.

Para los componentes información y comunicación e infraestructura todos los indicadores de la calidad educativa se cumplen o se encuentra en proceso. Sin embargo, en lo relativo al componente desarrollo profesional se aprecia el incumplimiento de todos los indicadores de calidad educativa, aunque de los que tributan a Desempeño Profesional Docente un indicador se encuentra en proceso.

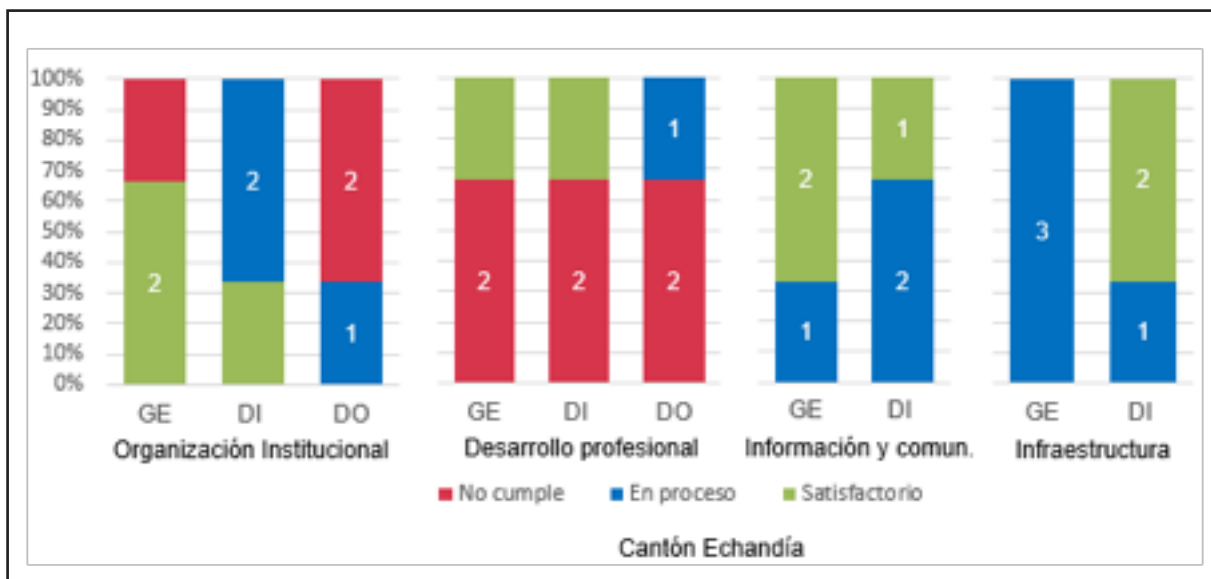


**Figura 2.** Análisis del cumplimiento de los indicadores de la calidad educativa en la dimensión de gestión administrativa en el cantón Chillanes de la provincia Bolívar, Ecuador en los períodos lectivos 2018 y 2019. Los datos son el resultado de las medias de ambos períodos.

Los indicadores de la calidad educativa relacionados con el componente Organización Institucional para la dimensión gestión administrativa en el cantón Echeandía (Figura 3) muestran un cumplimiento inferior al 70 % para la Gestión Escolar, mientras que las relacionadas al Desempeño Profesional Directivo

se encuentran mayoritariamente en proceso y las que inciden en el Desempeño Profesional Docente incumplidas en mayor medida.

Adicionalmente, los indicadores de la calidad educativa que pudieran impactar el desarrollo profesional se muestran incumplidos en aproximadamente el 70 % de los mismos, mientras que los relacionados con la información y las comunicaciones, así como con la infraestructura se encuentran cumplidos en determinada medida o en proceso. En este cantón se evaluó el cumplimiento de tres indicadores de la calidad educativa.

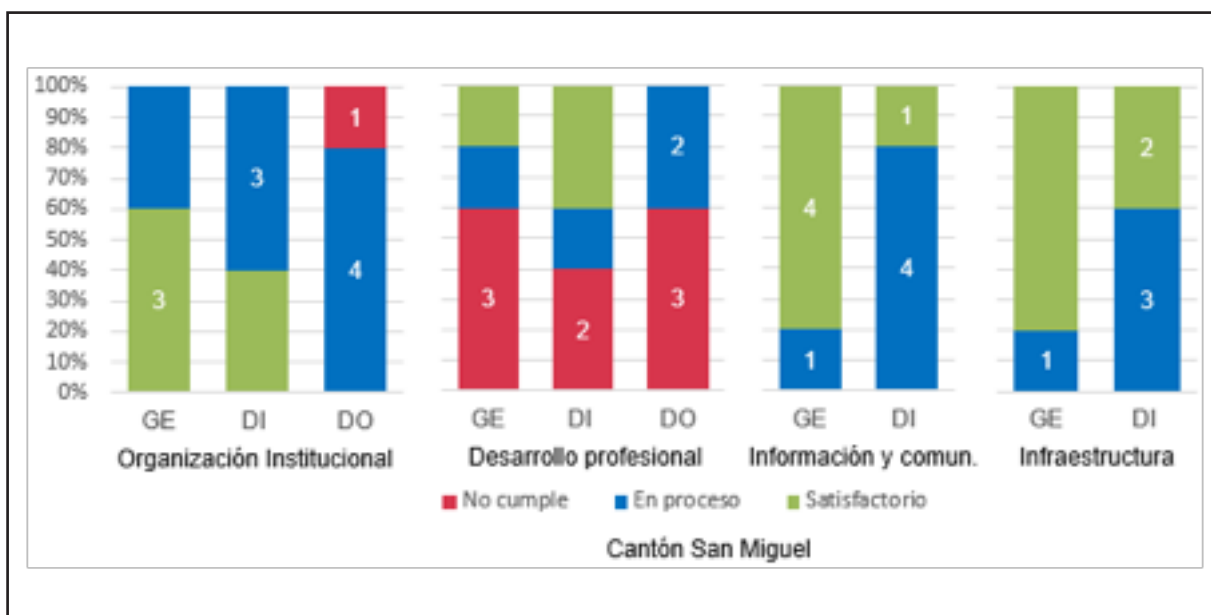


**Figura 3.** Análisis del cumplimiento de los indicadores de la calidad educativa en la dimensión de **gestión administrativa** en el cantón Echeandía de la provincia Bolívar, Ecuador en los períodos lectivos 2018 y 2019.

Los datos son el resultado de las medias de ambos períodos.

La evaluación del cumplimiento de cinco indicadores para alcanzar la calidad educativa

en el cantón San Miguel, en la dimensión de gestión administrativa, se muestra en la figura 4. De forma general, se evidencia el cumplimiento o la ejecución de los indicadores evaluados, a excepción de los que tributan al componente de desarrollo profesional y un 20 % en los que tributan al Desempeño Profesional Docente del componente Organización Institucional.



**Figura 4.** Análisis del cumplimiento de los indicadores de la calidad educativa en la dimensión de gestión administrativa en el cantón San Miguel de la provincia Bolívar, Ecuador en los períodos lectivos 2018 y 2019. Los datos son el resultado de las medidas de ambos períodos.

De forma general, los indicadores de la calidad educativa de los componentes de la información y comunicación, así como a la infraestructura, equipamiento y servicios complementarios de la dimensión gestión administrativa en todas las unidades académicas evaluadas en la provincia de Bolívar se cumplen o están en procesos, excepto tres de los trece indicadores evaluados en las unidades educativas del cantón Guaranda para el estándar desempeño profesional directivo del componente información y comunicación. De este modo, se aprecia una buena atención a los indicadores de calidad educativa en ambos componentes.

Las competencias administrativas son el conjunto de capacidades desarrolladas por los trabajadores que les permite realizar un conjunto de actividades, entre ellas, diagnosticar, organizar, tomar decisiones; articulando con los recursos y talento humano disponible que posee la organización para satisfacer a los usuarios, apreciándose el esfuerzo para el funcionamiento de cualquier organización [2, 5, 10].

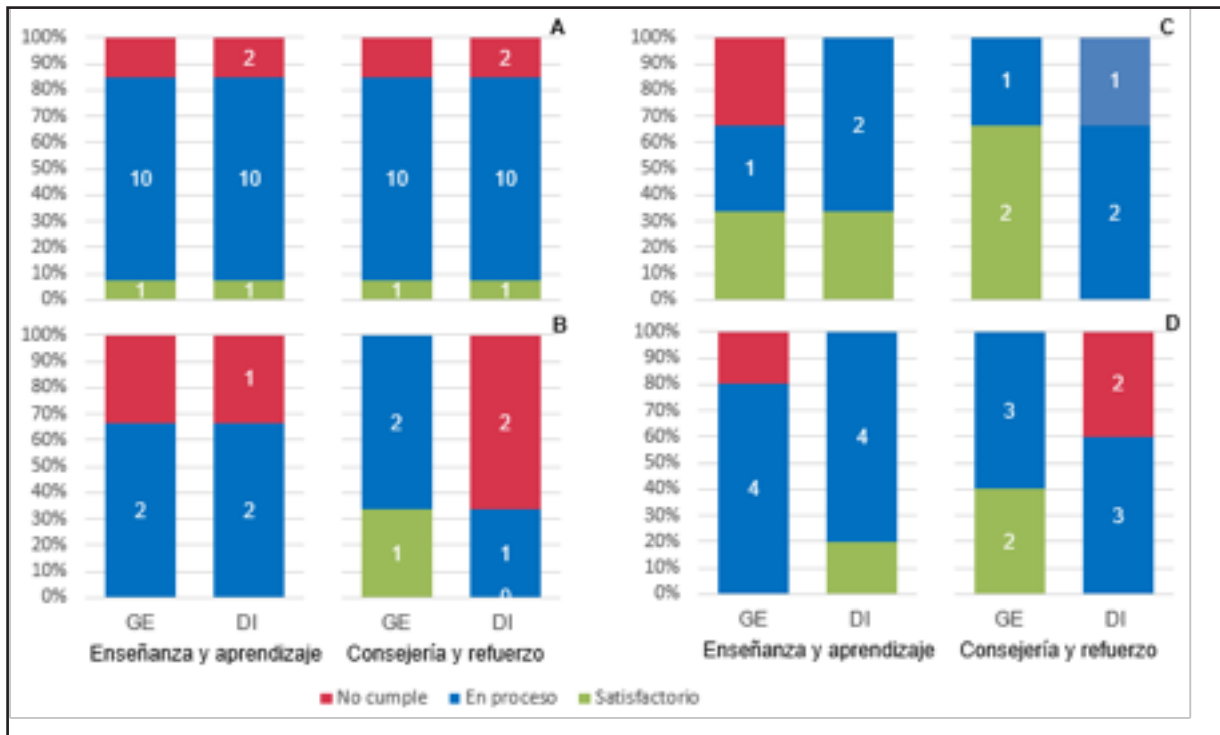
Desde el punto de vista sistémico, es un modelo de gestión que permite al gestor la evaluación de un conjunto de capacidades específicas (conocimientos, habilidades, actitudes) en el puesto de trabajo [1].

Se debe prestar una mayor atención a los indicadores de la calidad educativa, en esta dimensión, a los relacionados con los componentes de desarrollo profesional y de organización institucional. La gestión escolar dentro del componente organización institucional fue mejor gestionada por las unidades académicas del cantón Guaranda.

Los indicadores de la calidad educativa para la dimensión de la gestión pedagógica en el cantón Guaranda (figura 5 a) mostraron igual patrón en su cumplimiento, con el incumplimiento de uno de los 13 indicadores evaluados, encontrándose la mayor parte de ellos en proceso de gestión (76,9 %).

En el cantón Chillanes (figura 5 b), uno de los tres indicadores de la calidad educativa evaluados para el componente de enseñanza y aprendizaje se encuentra incumplido, los relacionados a la gestión escolar dentro del componente Consejería estudiantil y refuerzo académico se cumplen o están en proceso de cumplimiento, mientras que, de los relacionados al Desempeño Profesional Directivo, dentro de este mismo componente, muestran aproximadamente un 65 % de incumplimiento.

El mayor cumplimiento de los indicadores evaluados se presentó en el cantón Echandía (figura 5 c). La mayoría de los tres indicadores de la calidad educativa evaluados se encuentran satisfactoriamente cumplidos o en proceso de cumplimiento, a excepción de un indicador incumplido en relación a la gestión académica del componente enseñanza y aprendizaje.



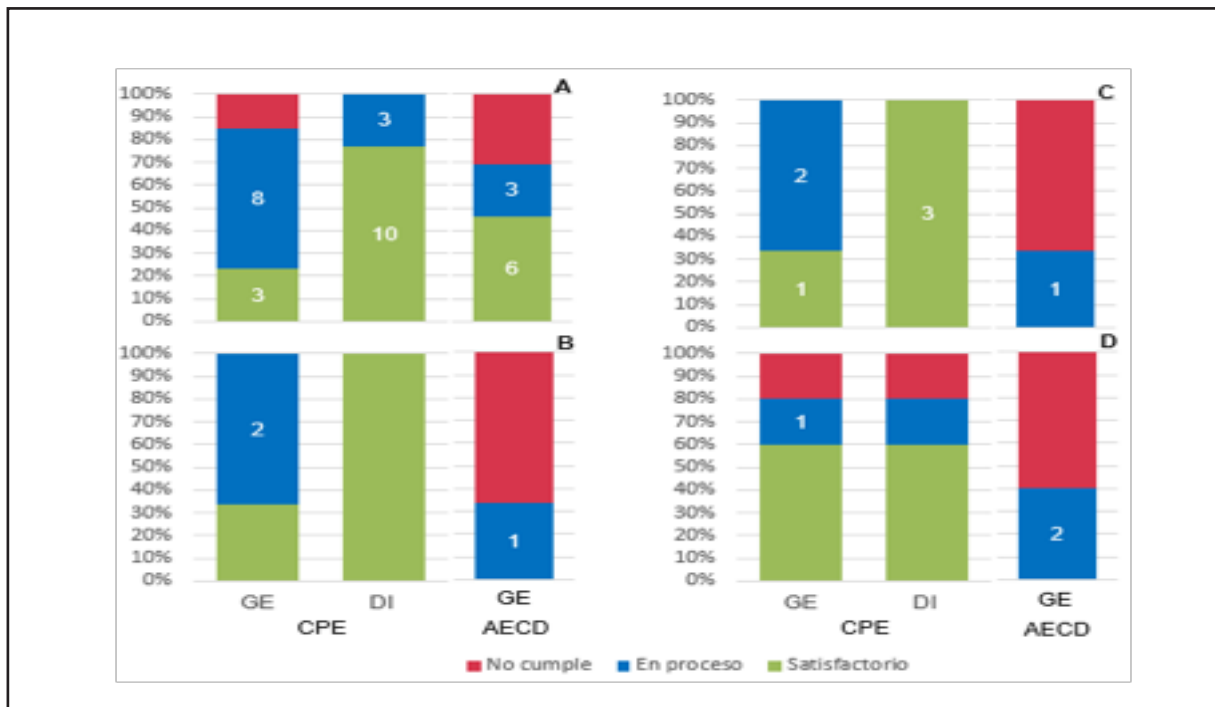
**figura 5.** Análisis del cumplimiento de los indicadores de la calidad educativa en la dimensión de **gestión pedagógica** en los cantones de Guaranda (a), Chillanes (b), Echeandía (c) y San Miguel (d) de la provincia Bolívar, Ecuador en los períodos lectivos 2018 y 2019. Los datos son el resultado de las medias de ambos períodos.

Las unidades educativas del cantón San Miguel presentan en proceso la mayoría de los indicadores de la calidad educativa, con incumplimientos de un indicador relacionado con la gestión escolar del componente enseñanza y aprendizaje y dos indicadores del estándar de calidad Desempeño Profesional Docente dentro del componente Consejería estudiantil y refuerzo académico. En total en estas unidades educativas se evaluó el cumplimiento de cinco indicadores relacionados con la gestión escolar.

El cumplimiento de los indicadores de la calidad educativa para la dimensión convivencia

participación escolar y cooperación se muestra en la figura 6. De todos los indicadores, los relacionadas con el Desempeño Profesional Directivo son los más trabajadas en todos los cantones, mientras que los relativos al estándar de calidad educativa Gestión Escolar, relacionadas con el componente Alianzas estratégicas de cooperación para el desarrollo, son las menos favorecidas en todos los cantones, aunque en el cantón Guaranda registra el menor incumplimiento (30 %). Las unidades educativas de este último cantón evaluaron un mayor número de indicadores (13).



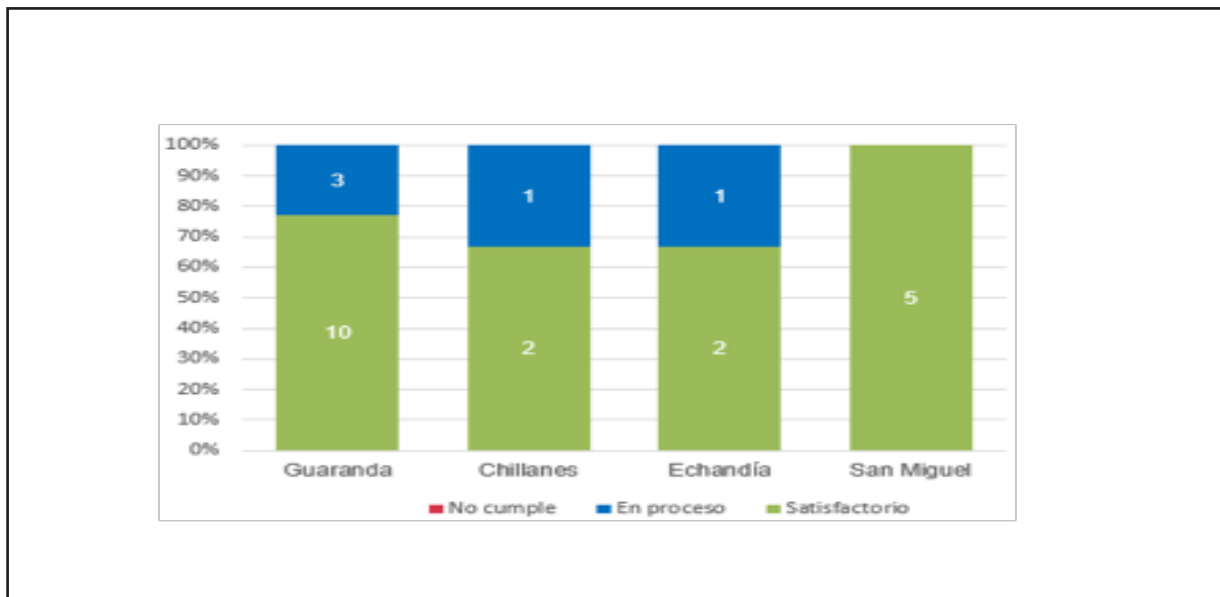


**Figura 6.** Análisis del cumplimiento de los indicadores de la calidad educativa en la dimensión convivencia, participación escolar y cooperación en los cantones de Guaranda (a), Chillanes (b), Echeandía (c) y San Miguel (d) de la provincia Bolívar, Ecuador en los períodos lectivos 2018 y 2019. CPE (Convivencia escolar y participación escolar), AECD (Alianzas estratégicas de cooperación para el desarrollo). Los datos son el resultado de las medias de ambos períodos.

tres. En el cantón San Miguel se cumplieron de modo satisfactorio la totalidad de los indicadores y aunque en Guaranda se cumplieron satisfactoriamente solo 10 de los 13 indicadores, el resto se encuentra en proceso. En los cantones de Chillanes y Echeandía solo se cumplieron dos de los tres indicadores evaluados, el otro indicador se encuentra en proceso.

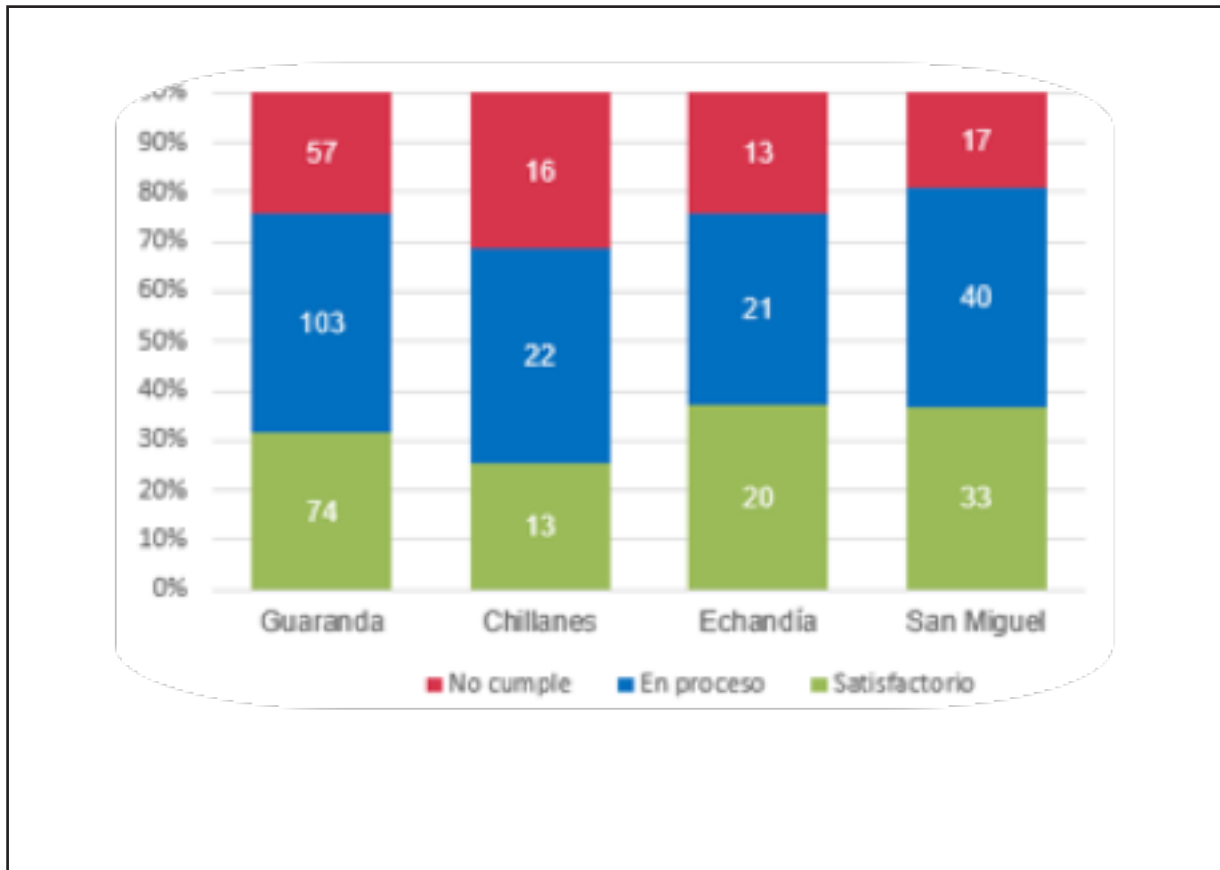
Los indicadores diseñados para cumplir los estándares de calidad educativa para la dimensión de seguridad escolar también varían entre los cantones analizados (figura 7). Es de destacar la importancia del indicador de la calidad educativa para la dimensión seguridad escolar en todas las unidades educativas evaluadas.

En las unidades educativas del cantón Guaranda se implementaron 13 indicadores, en las de San Miguel cinco y en las del resto



**Figura 7.** Análisis del cumplimiento de los indicadores de la calidad educativa en la dimensión de seguridad escolar en los cantones de Guaranda, Chillanes, Echeandía y San Miguel, de la provincia Bolívar, Ecuador en los períodos lectivos 2018 y 2019. Los datos son el resultado de las medias de ambos períodos.

En total se implementaron 234 indicadores de la calidad educativa para fortalecer los estándares de calidad en las unidades educativas del cantón Guaranda, seguido por los 90 implementados en las del cantón San Miguel; mientras que en las de Echeandía y de Chillanes se implementaron 54 y 51, respectivamente. El cumplimiento y desarrollo de estos indicadores oscila en el orden de 70 a 80 por ciento, aunque se debe tener en consideración que para el cantón Guaranda se trata de 177 indicadores en proceso y cumplidas satisfactoriamente, mientras que para el cantón San Miguel estas categorías las cumplen 77 indicadores (figura 8).



**Figura 8.** Análisis del cumplimiento de los indicadores totales de la calidad educativa en los cantones de Guaranda, Chillanes, Echeandía y San Miguel, de la provincia Bolívar, Ecuador en los períodos lectivos 2018 y 2019. Los datos son el resultado de las medias de ambos períodos.

El logro de la calidad adecuada en cada momento pasa por la consecución de un diseño curricular que ofrezca respuestas válidas a los estudiantes. Si esa deseada calidad no se traslada a un currículum apropiado, se queda en una mera declaración de buenas intenciones [4].

La introducción de estándares de desempeño permite complementar la interpretación relativa de los resultados, basada fundamentalmente en comparaciones con puntajes previos o con grupos de referencia [8], unido al

cumplimiento de los indicadores diseñados para la calidad educativa.

La prueba Ser Bachiller evalúa el desarrollo de las aptitudes y destrezas que los estudiantes deben alcanzar al culminar la educación obligatoria, para el desenvolvimiento exitoso como ciudadanos y para afrontar estudios de educación superior. El Instituto Nacional de Evaluación Educativa, en su informe de resultados Ser Bachiller del año lectivo 2018-2019 de la Provincia de Bolívar publicó un puntaje de 8,02 puntos sobre 10, lo que se encuentra en el nivel de logro Satisfactorio (INEVAL, 2019)

Alcanzar la calidad educativa en las instituciones escolares de cualquier nivel requiere, más que de una buena voluntad, de la interrelación de la gestión educativa con la calidad de los procesos de enseñanza, la con-

exión con las teorías pedagógicas y del desarrollo humano, la vinculación en el marco de la relación académica con una comunidad en aras de transformar la sociedad y la consecución de recursos tecnológicos y financieros que mejoren cada uno de los procesos [6].

Dado el alcance de la presente investigación, sería oportuno en el futuro poder correlacionar los niveles de cumplimiento de los indicadores de calidad educativa desarrollados con los resultados particulares de las diferentes unidades educativas, así como de los distritos de Educación en la provincia de Bolívar.

### 3. CONCLUSIONES

El cumplimiento y desarrollo de los indicadores de la calidad educativa para fortalecer los estándares de calidad oscila en el orden de 70 a 80 por ciento del total de los evaluados en todas las unidades educativas, por lo que resulta interesante que los resultados de la evaluación Ser Bachiller del año lectivo 2018-2019 en la provincia Bolívar fue de alrededor del 80 % del puntaje total. Una correlación entre estos indicadores será publicada en futuros trabajos investigativos.

#### Referencias bibliográficas

1. Alles, M. A. (2016). Selección por competencias. Buenos Aires: Ediciones Granica SA.
2. Ayala, J. (2005). Programa de Certificación de Competencias Laborales. Competencias Básicas en Gestión,

Buenos Aires: Banco Interamericano de Desarrollo.

3. Bernal, S.D; Martínez, M.L; Parra, A.Y; Jiménez, J.L. Bernal et al., (2015). Investigación Documental Sobre Calidad De La Educación En Instituciones Educativas Del Contexto Iberoamericano. En Revista Entramados- Educación y Sociedad, Año2, No. 2, Pp. 107- 124.
4. Casanova M.A. (2012). El diseño curricular como factor de calidad educativa. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. 10(4): 7-20.
5. Chiavenato, I. (2005). Introducción a la teoría general de la administración. México: McGraw Hill Interamericana.
6. Colina G., Javier F., Hernández J., Crispín S. & Salgado L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. Revista Cubana de Educación Superior, 37(2), 206-216.
7. Díaz, J. A. (2013). Calidad educativa: un análisis sobre la acomodación de los sistemas de gestión de la calidad empresarial a la valoración en educación. Tendencias pedagógicas, (21), 177-194
8. Meckes L. (2007). Evaluación y Estándares: Logros y desafíos para incrementar el impacto en calidad educativa. Rev. Pensamiento Educativo, 40(1): 351-371.
9. Ministerio de Educación. 2017. Manual para la implementación y evaluación

- de los estándares de calidad educativa. Gestión Escolar, Desempeño Profesional Directivo y Desempeño Profesional Docente. Impreso por Medios Públicos EP ISBN: 978-9942-22-234-3.
10. Núñez L.A., Giordano M.V., Menacho I., Uribe Y.C., Rodríguez L. (2019). Competencias administrativas en la calidad del servicio en las instituciones educativas del nivel inicial. *Revista de Investigación Apuntes Universitarios*. 9(1): 19-35.
  11. Rodríguez Arocho, W. (2010). El concepto de calidad educativa: una mirada crítica desde el enfoque histórico cultural. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*. 10 (1), 1-28
  12. Soubal S. (2008). La gestión del aprendizaje Algunas preguntas y respuestas sobre en relación con el desarrollo del pensamiento en los estudiantes. *Polis Revista Latinoamericana*. 21: 1-23.
  13. Yzaguirre L.E. (2005). Calidad educativa e ISO 9001-2000 En MÉXICORE-ICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Vol. 3, No. 1 E-ISSN: 1696-4713

#### **4.- BIBLIOGRAFÍA**

Bericat, E. (2004). La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social. Barcelona: Ariel S.A.

Conde, F. (1987). Una propuesta de uso conjunto de las técnicas cuantitativas y cualitativas en la investigación social. El isomorfismo de las dimensiones topológicas de ambas técnicas. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 39 213-224.

Gómez, D.R. & Roquet, J.V. (2012). *Metodología de la investigación*. México: Red Tercer Milenio.