

USO DE TIC'S DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SU NIVEL DE GESTIÓN EN EL GAD SAN MIGUEL PROVINCIA DE BOLÍVAR

USE OF ICT OF PERSONS WITH DISABILITIES AND THEIR LEVEL OF MANAGEMENT IN THE GAD SAN MIGUEL PROVINCE OF BOLÍVAR

Patricia Rodríguez¹, Fernando Javier Herrera Herrera², Elsia Raquel Viteri Naranjo².

¹ Universidad Agraria del Ecuador - Extensión Naranjal, Kilometro 1,5 vía a la Delicia, C.P. 091150, Naranjal, Ecuador, jh_systemas@hotmail.com

² Universidad Estatal de Bolívar (UEB). Campus Académico "Alpachaca" Av. Ernesto Che Guevara s/n y Av. Gabriel Secaira, C.P. 020150, Guaranda, Ecuador, _

RESUMEN: la discapacidad es una realidad social en nuestro país Ecuador, por lo que la presente investigación tiene como objetivo general, analizar las causas por las que los empleados con capacidades especiales, no están utilizando herramientas tecnológicas apropiadas para sus labores cotidianas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de San Miguel de Bolívar, para lo cual fue necesario desarrollarla dentro de un estudio cualitativo y cuantitativo, obteniendo datos relevantes mediante el uso de herramientas como la: observación directa, encuesta y entrevista. Se realizó una investigación descriptiva y bibliográfica. Se evidenció que las personas con discapacidad desconocían del uso de diferentes TIC's acordes con su discapacidad. Como logro de este proyecto de investigación fue la sensibilización y utilización de las TIC's en personas con discapacidad para mejorar su gestión como la calidad de vida y su autonomía personal.

PALABRAS CLAVE: características, gestión, rendimiento, desconocimiento de TIC's

ABSTRACT: disability is a social reality in our country Ecuador so the present research has as a general objective to analyze the causes why employees with special abilities are not using technological tools appropriate to their daily tasks in the Autonomous Government Decentralized San Miguel de Bolivar, for which it was necessary to develop it within a qualitative and quantitative study, obtaining relevant data through the use of tools such as: direct observation, survey and interview, for which a descriptive and bibliographical research was used. It was evidenced that people with disabilities were unaware of the use of different ICTs according to their disability. As an achievement of this research project was the sensitization and use of ICTs in people with disabilities to improve their management as the quality of life and personal autonomy.

KEYWORDS: features, management, performance, ignorance of TIC's

INTRODUCCIÓN

El gobierno de España en "el año europeo de la personas con capacidades especiales 2003" tomó las acciones para apoyar el desarrollo de la tecnología de la información, para mejorar el desempeño laboral en las personas con capacidades especiales, en este caso, las TIC traerán consigo innumerables beneficios, ventajas y nuevas oportunidades de trabajo. (Ministerio de Laborales, 2013).

Con el gobierno de Venezuela según el Ministerio de Relaciones Laborales, el MRL, se firmó convenio entre vicepresidencia, CONADIS (Consejo Nacional de Capacidades especiales) y SIL (Servicio de Integración Laboral) con el objetivo de impulsar la colaboración de personas con capacidades especiales, en el sistema laboral, cumpliendo las disposiciones legales y en caso de requerirse, sancionar a las empresas tanto públicas como privadas que no cumplan con el porcentaje vigente en la ley. (Ministerio de Laborales, 2013), aquí se considera a las TIC como una herramienta para mejorar su integración laboral, por ello es fundamental utilizarlas para mejorar su servicio.

Respecto a las barreras para el uso de las TIC's que encuentran las personas con capacidades especiales, en cuanto a movilidad, si bien difieren en función del grado de afectación, suelen estar relacionadas con la utilización de interfaces que requieren manipulación precisa, como el ratón y el teclado del ordenador, o en el teléfono, los botones y la pantalla si es táctil. (Ministerio de Laborales, 2013).

Las personas con capacidades especiales de movilidad tienen limitaciones a la hora de acceder y utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC. Los principales problemas que se detectan como limitantes del uso

de las TIC son la accesibilidad y la asequibilidad. El uso del teléfono móvil es muy habitual entre las personas con este tipo de capacidades especiales, puesto que 95,3% lo utiliza, pero sólo un reducido 3,8% tiene un dispositivo adaptado a sus necesidades. En el caso del uso de Internet, los datos muestran una clara brecha digital entre las personas con y sin capacidades especiales; 32,5% de las personas con capacidades especiales de movilidad utiliza Internet frente 72,7% de la población general. Entre las personas que utilizan Internet, sólo el 35% participa en las redes sociales, lo que indica una baja participación. En términos generales, las personas con capacidades especiales afirman no tener acceso a dispositivos o plataformas adaptados y/o los consideran demasiado caros para sus posibilidades. (Física, 2014).

Son las personas con capacidades especiales sensoriales las que más emplean las tecnologías adaptadas en su puesto de trabajo (70%), seguidas de lejos de las personas con capacidades especiales física (50%) y las personas con capacidades especiales intelectual/psíquica (11%). Además del plano laboral, resulta muy importante el papel que han desempeñado las Nuevas Tecnologías para reducir las situaciones de dependencia e incrementar la autonomía de las personas con capacidades especiales. Según los datos que se arrojan de la presente encuesta, las Nuevas Tecnologías han mejorado la calidad de vida integral de 6 de cada 10 personas con capacidades especiales. (RSE, 2010).

De igual manera, otras tecnologías relacionadas con el manejo de la información han producido similares resultados. Para las empresas, los ahorros en tiempo y dinero son importantes al llevar registros de compras, inventarios, ventas, clientes, transacciones financieras, etc. manualmente escritos en papel, a un registro digital en computadora, o, realizar operaciones de cálculo con una calculadora manual a usar un programa de cálculo automático en computadora, o al pasar de escribir cartas, memorandos y comunicaciones en una máquina de escribir a usar un procesador de textos y luego imprimirlos, o mejor aún, usar el correo electrónico para tales comunicaciones. Se ahorra tiempo, papel, tinta, sueldos del personal, etc., y se gana en eficiencia y productividad. (Business, 2013).

Aportan nuevas formas de trabajo, como el teletrabajo, y suponen una reducción de costes debido a la digitalización de todos los contenidos, archivos y acciones.

Además, son una herramienta ideal para la formación continua de los trabajadores, que pueden compaginar su trabajo con cursos online. Todo ello favorece a un mejor ambiente de trabajo y una mayor productividad y, por lo tanto, aporta beneficios en las empresas. (INE, 2011)

METODOLOGÍA

La investigación partió de un diagnóstico, luego la población investigada no comprendía una cantidad elevada de sujetos, se trabajó con toda la población y no fue necesario por lo tanto obtener muestra alguna.

Se aplicaron encuestas a 9 personas con discapacidad que laboraron en el GAD Municipal de San Miguel, mientras que las entrevistas fueron aplicadas a seis funcionarios gerenciales (autoridades) con el objetivo de obtener valoraciones.

RESULTADOS

De la entrevista aplicada a Funcionarios Gerenciales (Autoridades) se encontró que ante la pregunta cuál es el nivel de atención por parte de autoridades a personas con capacidades especiales tal como se muestra en la figura 1, el 67% de los funcionarios demuestran poca atención a personas con capacidades especiales; es decir existe una despreocupación en cuanto a la atención para las personas con capacidades especiales por lo que es necesario darles más atención para elevar la autoestima con el fin de mejorar el desenvolvimiento en el trabajo.

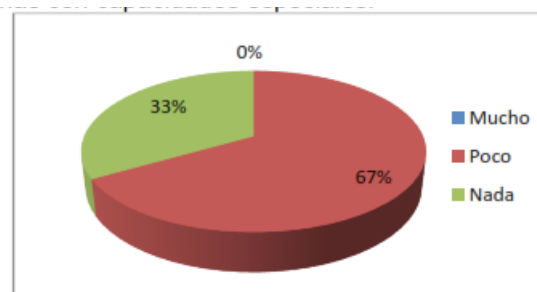


Figura 1. Respuesta a la interrogante: ¿cuál es el nivel de atención por parte de autoridades a personas con capacidades especiales?

En cuanto a la opinión personal, cuál es el espacio físico que tienen las personas con capacidades especiales para trabajar se manifiestan que el 83% manifiestan que es solo regular, por lo que refleja que las autoridades no se han preocupado a cabalidad en proporcionarles comodidades adecuadas para el mejor desempeño en el trabajo.

Mientras que en la interrogante realizada sobre ¿cuál de los siguientes programas especiales tienen instalados en los PC para desarrollar su desempeño de las personas con capacidades especiales?, manifiestan que Los funcionarios Gerenciales contestan que el programa que tienen instalados en los PC para desarrollar su desempeño de las personas con capacidades especiales es Windows, pero que no están instalados ningún programa especialmente para ellos; es evidente que las autoridades no han invertido en la compra de algún software que sean utilizadas por el personal con capacidades especiales.

También se puede manifestar que en la interrogante sobre cree usted que los funcionarios deben capacitarse para que tengan una mejor relación de comunicación tanto con sus compañeros como usuarios de capacidades especiales, manifiestan que es muy elemental que a los funcionarios con capacidades especiales les capaciten para que adquieran nuevos conocimientos, desarrollen destrezas y aptitudes ya que también será en beneficio para la comunidad sanmigüeña.

Luego se realizó un taller – conversatorio en el Salón del GAD Municipal de San Miguel de Bolívar en donde se emitieron opiniones, recomendaciones y sugerencias que permitieron mejorar y perfeccionar la atención a la ciudadanía, dentro de lo anteriormente manifestado se puede anotar que existe un comprometimiento por parte de las autoridades de turno para implementar tanto hardware como software de acuerdo a las personas especiales para un mejor desenvolvimiento, comodidad y mejorar en su trabajo rompiendo barreras que este momento lo limitan. Además solicitar al departamento técnico del GAD Municipal y de las diferentes instituciones aliadas para asesorías para implementación de Tecnologías para

las diferentes necesidades existentes en el GAD Municipal con la finalidad de brindarles apoyo, integración e inclusión a los diferentes involucrados.

En la observación de campo realizada y luego de la entrevista a los involucrados en la investigación se puede mencionar que las Personas con Discapacidad dentro del GAD Municipal de San Miguel se enfrentan a ciertas restricciones en sus actividades cotidianas como es el laborar en estaciones de trabajo reducidas y software no adaptado para cada discapacidad. (Business, 2013)

Una vez socializado el Taller Conversatorio se logró concientización en las autoridades de turno para mejorar las estaciones de trabajo con la finalidad de mejorar el rendimiento laboral y una buena estabilidad emocional por parte de los involucrados.

Este trabajo fue fructífero e innovador dentro del GAD Municipal de San Miguel de Bolívar ya que la tecnología sugerida sin duda logró un aliado hacia los empleados de la entidad mejorando el desempeño laboral de las personas con discapacidad mediante su fuerza de voluntad y el deseo de mejorar su desempeño laboral.

DISCUSIÓN

Las personas con discapacidad enfrentan exclusión de la vida social, pero el gobierno ecuatoriano trata de incluir al sector laboral a este tipo de personas a través del MIES (Ministerio de Inclusión Económico y Social).

En donde las TIC's se establecen como una fuente de apoyo para las personas con discapacidad ofreciéndoles una mayor autonomía, calidad de vida e independencia funcional en sus lugares de trabajo.

El estado, a través de sus instituciones es el responsable de garantizar los derechos de todas las personas incluidas aquellas con discapacidad, evitando de esta manera la exclusión social. Para ello se necesitan programas especiales y la vigilancia para el cumplimiento de las leyes garantizando así una vida digna y una inclusión ideal en el campo laboral en este tipo de personas.

Para muchos congéneres el uso de las TIC puede compensar su condición de discapacidad y las limitaciones que esta conlleva, en donde las personas incluidas con discapacidad en el GAD Municipal de San Miguel puedan brindar un mejor servicio tanto a sus compañeros de trabajo como a la ciudadanía que requiere un servicio en las

diferentes dependencias del cabildo cantonal.

CONCLUSIONES

Falta de compromiso por parte del responsable del Departamento de Sistemas, como también de los funcionarios gerenciales de turno en cuanto a capacitar e instalar el software necesario para el uso por parte de las personas con discapacidad tendientes al logro de una mejor gestión dentro del GAD Municipal de San Miguel.

Los funcionarios gerenciales de turno no tienen dentro de su planificación la adquisición tanto de Hardware como de Software ya sea por falta de asesoramiento o desconocimiento para brindar una mejor gestión por parte de las personas con discapacidad.

En el Ecuador se aprobó la ley en donde se dispone que por cada 25 trabajadores, se debe incluir a una persona con discapacidad, para acatar dicha disposición las entidades ya sean públicas o privadas contratan personal con discapacidades mínimas, para que puedan "rendir" de mejor manera en su respectiva institución.

Los discapacitados, no solicitan a los funcionarios gerenciales de turno se les capacite para volverse más competitivos y mejorar su gestión en el GAD Municipal de San Miguel.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Business, C. (2013, octubre). Cómo las TIC pueden ayudar a su empresa a crecer.
- Física, O. (2014). Uso de las TIC por las personas con discapacidad de movilidad. Recuperado a partir de <http://observatoridiscapacitat.org/es/uso-de-las-tic-por-las-personas-con->
- INE, I. (2001). Las TIC en el trabajo: empleo y empresas cada vez más tecnológicas.
- Ministerio de Relaciones Laborales. (2013). Manejo de Buenas Prácticas para la Inclusión laboral de Personas con Discapacidad. Quito.
- RSE. (2010). Las TIC fomentan la contratación de personas con discapacidad. Recuperado a partir de <http://www.compromisorse.com/rse/2015/07/14/las-tic-fomentan-la-contratacion-de-personas-con-discapacidad/>