

# EXPERIENCIA ESTUDIANTIL EN EDUCACIÓN VIRTUAL EN LA UNIVERSIDAD CENTRAL

STUDENT EXPERIENCE IN VIRTUAL EDUCATION AT THE CENTRAL UNIVERSITY

**Cecilia Del Carmen Marcillo**

*Universidad Central del Ecuador, Av. América y Av. Universitaria, Quito – Ecuador.*

*Email: [cemarcillo@yahoo.com](mailto:cemarcillo@yahoo.com)*

*<https://doi.org/10.33789/enlace.20.1.89>*

---

**Resumen:** *El presente estudio tuvo como objetivo conocer la percepción sobre la experiencia de los estudiantes en el proceso de enseñanza y de aprendizaje en modalidad virtual en la Universidad Central del Ecuador. Se aplicó una encuesta en línea a alumnos de diferentes facultades y semestres. La muestra estuvo conformada por 200 estudiantes. Los resultados señalan que los estudiantes aprendieron menos, que las clases y tareas fueron extensas y cansadas. Se requiere mayor dinamismo y motivación docente, manejo de casos prácticos, diálogo, debate y respeto en los casos de maltrato y acoso docente. Los resultados contribuirán a la rectificación, ratificación, eliminación o incremento de estrategias que permitan mantener la calidad de la educación. Se recomienda mejorar el proceso de enseñanza y de aprendizaje virtual, corregir errores detectados, manejar el acompañamiento pedagógico desde la empatía, el respeto a través de normas de convivencia y la reducción de tareas excesivas.*

**Palabras Clave:** *Calidad de educación, proceso de enseñanza y de aprendizaje educación virtual.*

**Abstract:** *The objective of the present study was to know the perception about the experience of students in the teaching and learning process in virtual mode at the Central University of Ecuador. An online survey was applied to students from different faculties and semesters. The sample consisted of 200 students. The results indicate that the students learned less, that the classes and tasks were long and tiring. Greater dynamism and teacher motivation, management of practical cases, dialogue, debate and respect in cases of teacher abuse and harassment are*

---

*Recibido: 15 de diciembre de 2021*

*Aceptado: 08 de mayo de 2021*

*Publicado como artículo científico en la Revista de Investigación Enlace Universitario 20 (1), 102-111*

*required. The results will contribute to the rectification, ratification, elimination or increase of strategies that allow maintaining the quality of education. It is recommended to improve the teaching and virtual learning process, correct errors detected, handle pedagogical support from empathy, respect through coexistence rules and the reduction of excessive tasks.*

**Keywords:** *Quality of education, teaching and learning process, virtual education.*

## I. INTRODUCCIÓN

La pandemia por COVID-19 se ha convertido en todo un desafío que ha generado una digitalización forzada a todo nivel y también a la academia, misma que se ha visto en la prioritaria tarea de actualizarse y adaptarse a la teleeducación para mantenerse en funcionamiento (BID, 2020).

Si bien este proceso ha favorecido a las instituciones que ya tenían establecido este sistema de educación virtual, ha puesto en alerta a aquellas que no. “Muchos estudiantes viven en ambientes poco favorables para poder adaptarse a los formatos virtuales, considerando las condiciones de su hogar, la disposición de red y el debido acceso a las tecnologías requeridas (BID, 2020).

Esto ha permitido ver a las dos partes principales involucradas en la educación (docentes y estudiantes). En el caso de los docentes, éstos han tenido que ajustarse a esta nueva necesidad y empezar toda una carrera contra el tiempo de tal forma que estén listos a la hora de empezar las clases y, a pesar de haber estado de alguna manera relacionados con las plataformas digitales de la universidad por clases a distancia o por el uso del aula virtual no eran sino herramientas complementarias; sin embargo, ahora son la base principal de la enseñanza.

Es importante diferenciar la educación virtual de la educación a distancia, para Zavala (2020) la educación virtual o en línea consiste en el desarrollo de la relación enseñanza-aprendizaje de manera virtual, donde estudiantes y docentes interactúan al 100%, sin tener una relación presencial.

La educación a distancia por su parte es un sistema de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla de manera virtual, pero con un porcentaje presencial de los estudiantes (IMF Business School, 2021).

El BID (2020) señala que:

Por medio de webinars y tutoriales se han desplegado esfuerzos permanentes para ayudar a los profesores a adaptarse a la teleeducación. Ha resaltado la importancia del valor de la colaboración y solidaridad de los colegas más capacitados con aquellos que están en proceso de aprender los mecanismos de la pedagogía virtual (p.7)).

Esto implica que el cambio de escenario en la educación constituyó todo un desafío para los profesores y esto impulsó el accionar de planes de capacitación en metodologías *e-Learning*, manejo de plataformas, aprendizaje y uso

de estrategias orientadas a la enseñanza de manera sincrónica y asincrónica con el fin de mantener el contacto e impedir que la educación se detenga.

El objetivo es que no se pierda el contacto con los estudiantes, que no se detenga la educación y sobre todo que en ella se motive en cualquier circunstancia a “encontrar un camino para romper el silencio del estudiante” (Paulo Freire, 2014) (en PreNatal FdW, 2014).

Es decir, volverlos participativos de tal suerte que exista un intercambio de ideas y pensamientos, inferencias constructivas, opiniones críticas y debates en relación con un tema donde tanto ellos como el docente aprendan algo nuevo a través también de nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje.

En el caso de los estudiantes, han tenido que pasar de forma similar, por todo un proceso de adaptación, no obstante, y pese a ser “nativos digitales”, me refiero a aquellos que según Mark Prensky (2001) (en CNN, 2013) dice que son las personas que nacieron en una cultura nueva donde manejan muy bien las computadoras, teléfonos móviles, *IPad*, *Tablet*, entre otros, las circunstancias de su entorno les han impedido acceder a tiempo, con claridad y calidad de conectividad a sus clases virtuales.

La utilización de las plataformas se fue convirtiendo en soluciones *on line* para la ejecución de las tareas, pero la calidad de internet y el uso masivo de tales plataformas colapsó en no pocos momentos, dando lugar a serios problemas de conectividad, lo que impidió el ingreso de estudiantes a

clases; esto sin duda se convirtió en una preocupación para las partes, pese a lo cual se acudió a aplicaciones diversas para continuar la comunicación. Algo que sin duda ayudó fue la grabación de las clases, que permitió a quienes no ingresaron poder descargar y revisar el contenido.

Esta situación generó la inquietud de conocer la opinión sobre la experiencia de los estudiantes sobre esta nueva modalidad y procurar un acercamiento a las circunstancias que rodearon la misma.

Es importante conocer el impacto del aprendizaje en estas condiciones y establecer la eficacia de la metodología, saber si se ha llegado a cumplir, al menos en esta primera etapa la enseñanza requerida, es decir, si se entregó lo que Jackson (2002) sostiene como “requisitos epistémicos”, si dominando la materia, se fue capaz de inducir a los estudiantes a gestionar su propio estudio con esta pedagogía virtual.

Han pasado aproximadamente 9 meses desde que el Gobierno ecuatoriano mediante decreto ejecutivo manifestó el 12 de marzo del 2020 el estado de emergencia sanitaria por covid-19 a fin de prevenir un posible contagio masivo en la población, esto implicó estados de sitio, restricciones, confinamiento y teletrabajo (Ministerio de Gobierno, 2020).

La educación por su parte también tomó sus decisiones, Monserrat Creamer, Ministra de Educación, presentó el Plan Educativo donde señalaba que el teletrabajo también se aplica en la educación (Ministerio de Educación, 2020).

De esta forma, las actividades académicas

entran en ejecución con cambios sustantivos de sus escenarios y van del espacio físico al aula virtual donde se empieza a experimentar vivencias relacionadas al tiempo de duración de las clases, a la comunicación por mensajería virtual, a los contenidos interactivos, a la calidad de enseñanza, a los encuentros a través de tutorías virtuales, las tareas y su utilidad. Docentes y estudiantes cambiaron sus rutinas, sus hábitos y los tiempos que invertían para ir a clases presenciales; todo ello se ha constituido simplemente en una forma nueva de vivir.

Torres, J. (2002) sostiene que: “Sobre educación virtual en Ecuador, no se puede hablar demasiado, las experiencias de las Instituciones Universitarias Ecuatorianas han sido escasas ya sea por las condiciones tecnológicas del país como por la demanda casi inexistente de educación mediada por tecnologías (p.12).

Esta situación ha ido cambiando de año en año, e irá mejorando poco a poco de acuerdo a las diversas exigencias y contextos, y en la actualidad a las condiciones de salubridad, empero hoy, dada la emergencia sanitaria, los países del mundo entero ha dado un paso gigantesco para salvaguardar *a priori* la educación, y el Ecuador no es la excepción, tanto docentes como estudiantes han tenido que capacitarse y actualizarse para, a través de diversos cursos sobre el manejo del aula virtual y diferentes competencias digitales, aplicarlas sin demora, mismas, que otra hora no eran considerados sino para la educación a distancia.

La Comisión Europea (2007) define la competencia digital como

El uso seguro y crítico de las tecnologías de la sociedad de la información para el trabajo, el ocio y la comunicación. Se sustenta en las competencias básicas en materia de TIC: el uso de ordenadores para obtener, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y comunicarse y participar en redes de colaboración a través de Internet” (p.7) (en Esteve-Mon et al, 2016).

A la par de la adquisición de estos conocimientos, está la competencia del docente en el uso de las TICs en un contexto profesional para el manejo y aplicación de las estrategias de aprendizaje y la formación digital, que permita llegar oportunamente y con claridad a los estudiantes.

La educación virtual al ser una modalidad de enseñanza única por ahora en Ecuador y en la mayoría del mundo, debe considerar aspectos importantes que lejos de la sola enseñanza, reflejen comunicación de calidez con los educandos.

No obstante, esta no se debe dar solo por ahora sino siempre y hace referencia a las creencias de los propios talentos de los estudiantes a quienes se los debe impulsar para su buen desempeño. Al respecto Camilloni señala que es el profesor el llamado a motivar y enseñar que los buenos logros brindan beneficios a las partes y que lo contrario es adverso para el docente, el estudiante y la sociedad misma (Las 400 clases, 2015).

Pese a toda dificultad la educación a todo nivel, arrancó con expectativas por parte de autoridades, administrativos, docentes

y estudiantes, cada uno con motivaciones intrínsecas y extrínsecas. En esta investigación, se hace referencia a los estudiantes, que a decir de Comenio (1998) son el centro de la educación, ya que son ellos los que van a aprender para la vida donde serán actores principales y no simples espectadores, sin importar raza, sexo, ideología o posición económica.

Frente a estas consideraciones, se ha estimado la necesidad de analizar la opinión de uno de los actores, los estudiantes, quienes a través del cuestionario en línea han expresado su visión sobre el proceso educativo en la actualidad.

El objetivo del estudio fue conocer la percepción sobre la experiencia de los estudiantes en el proceso de enseñanza y de aprendizaje en modalidad virtual en la Universidad Central del Ecuador (UCE).

## II. MATERIALES Y MÉTODOS

La información se obtuvo a través de la aplicación individual de un cuestionario de opinión realizado a estudiantes de la universidad, contactados por medio de redes sociales, quienes a su vez ayudaron a propagar el mensaje a otros compañeros de las diferentes facultades de la UCE; se trabajó con una muestra sistemática probabilística que tuvo como requisito de inclusión, el que sean estudiantes de la misma.

Se contó con la participación total de 200 estudiantes de todos los semestres que pertenecen a las diferentes facultades de la universidad, quienes de forma voluntaria

respondieron el cuestionario, cuyos resultados permitieron conocer aspectos relacionados con el aprendizaje, las horas clase, tareas, necesidades de los estudiantes en cuanto al proceso educativo en línea, satisfacción y trato recibido por parte de los docentes.

El estudio es descriptivo, de enfoque cuantitativo. El impacto de este estudio está en su contribución a la rectificación, ratificación, eliminación o incremento de estrategias que permitan mantener la calidad de educación.

## III. RESULTADOS

De la población encuestada, los resultados señalaron mayor participación del sexo femenino, lo que indica que éste tuvo mayor apertura para responder el cuestionario (Figura 1).

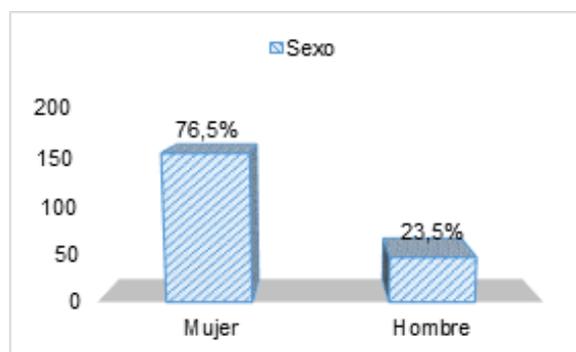


Fig. 1. Distribución de la población por sexo

Participaron 200 estudiantes de 11 facultades, de los cuales, 168 pertenecen a la Facultad de Ciencias Psicológicas los otros porcentajes representan de 1 a 6 estudiantes por facultad respectivamente (Figura 2).

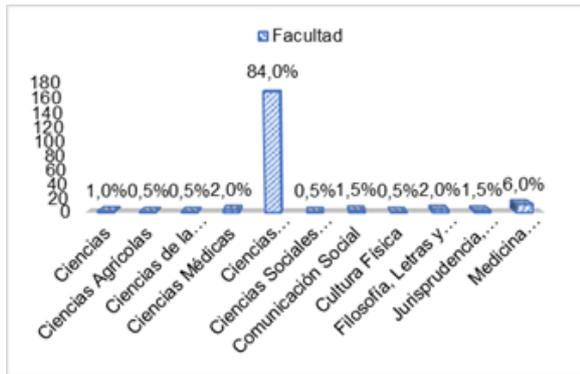


Fig. 2. Facultades participantes

Los estudiantes con mayor participación corresponden al cuarto semestre, seguidos del primero, tercero y quinto como más representativos. Esto indica que, si bien los resultados corresponden en su mayoría a estudiantes de niveles superiores, no lo es menos si consideramos que del primer semestre también hay una presencia considerable, se entiende, por tanto, que la representatividad por niveles contiene básicos y profesionalizantes (Figura 3).

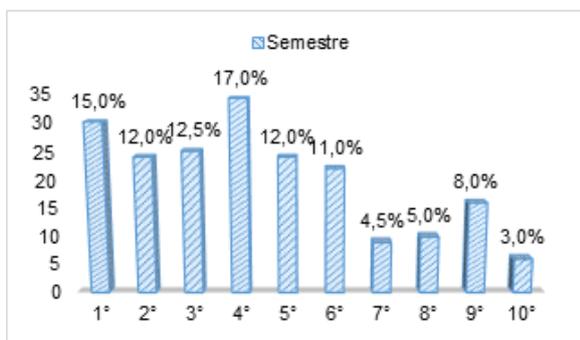


Fig. 3. Semestre

Como se puede observar, existe un porcentaje significativo que manifiesta haber aprendido menos que en el sistema presencial, lo que indica que el proceso de enseñanza y de aprendizaje virtual no alcanzó niveles elevados (Figura 4).

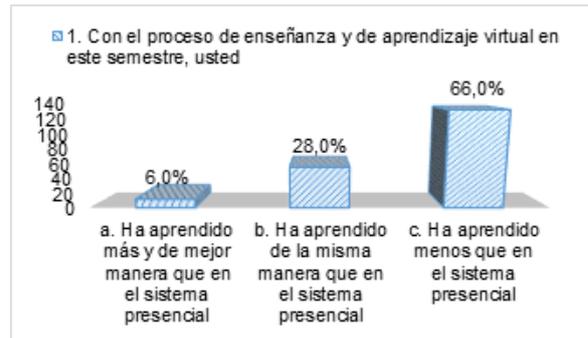


Fig. 4. Aprendizaje virtual

Un porcentaje considerable manifestó que las clases fueron extensas y cansadas, lo que sugiere que se deben hacer reajustes tanto en el uso del tiempo de la hora clase, cuanto en las estrategias de enseñanza que generen acción y participación de los estudiantes (Figura 5).



Fig. 5. Horas clase

Pese a que, en el gráfico anterior, se indica que las clases fueron extensas y cansadas, en cuanto a las tareas se refiere, las califican como de aporte al conocimiento, esto sugiere que dentro de la metodología enviar tareas refuerza el aprendizaje (Figura 6).

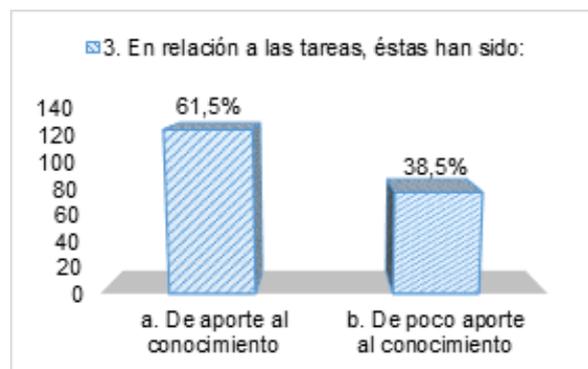


Fig. 6. Tareas

En secuencia, si bien las tareas refuerzan el aprendizaje, los estudiantes refieren que la extensión de las mismas es amplia, esto es un factor que va desgastando el ánimo de los estudiantes con el paso del tiempo y el efecto en el aprendizaje puede ser contrario a lo esperado, se corre el riesgo de que los estudiantes cumplan los deberes por cumplir para sumar notas, y se pierda la esencia del proceso cuyo objetivo es adquirir y a la vez generar nuevo conocimiento para ser puesto en la práctica profesional (Figura 7).

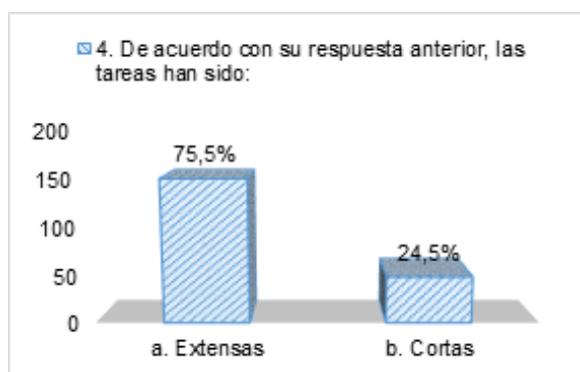


Fig. 7. Extensión de las tareas

El dinamismo en la impartición de las clases, es una necesidad de la mitad de los encuestados; sostienen que requieren más motivación por parte de los docentes, más tiempo participativo y clases dinámicas; además, las otras opiniones, sugieren que se optimice el tiempo de clase, que se respete el calendario académico, que no se acumulen las actividades autónomas, que se trabaje dentro las tareas con casos prácticos, que el estado de ánimo del docente no refleje apatía, que haya disciplina estudiantil, que se propicie el diálogo y el debate para evitar la copia (Figura 8).

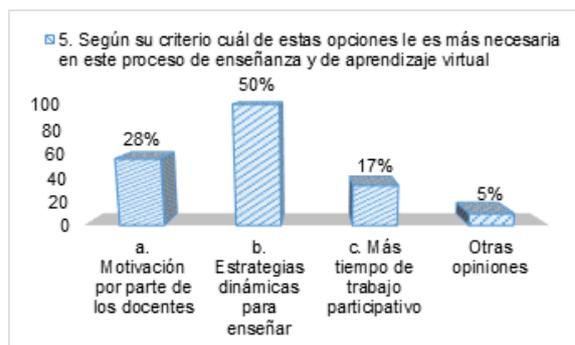


Fig. 8. Necesidades en el aprendizaje

Cerca de la mitad de los encuestados sostienen que la experiencia de la modalidad virtual ha sido poco satisfactoria, para otros fue nada satisfactoria, es decir, que más de la mitad de los encuestados no se sintieron satisfechos con esta modalidad, esto se relaciona con las respuestas de la pregunta 1 donde se señala que no se ha aprendido mucho (Figura 9).



Fig. 9. Experiencia de modalidad virtual

Un porcentaje mayoritario señaló no haber sido víctima de maltrato o acoso; no obstante, existe una minoría que manifestó que sí, esto indica que, aunque sea una minoría, se la debe considerar para evitar que nadie sea víctima de acoso o maltrato por parte de su docente, se deben respetar los derechos de todos, esto es en doble vía (Figura 10).

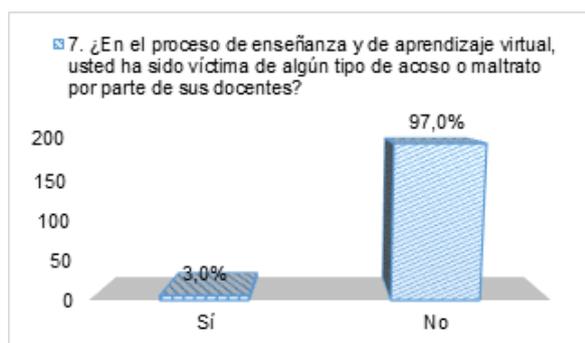


Fig. 10. Acoso o maltrato

Del porcentaje de encuestados que respondieron que sí fueron víctimas de acoso y maltrato, señalaron la presencia de maltrato psicológico y verbal, e incluso existió acoso sexual. Se desprende de esto la necesidad de tratar el tema y buscar urgentemente una solución (Figura 11).

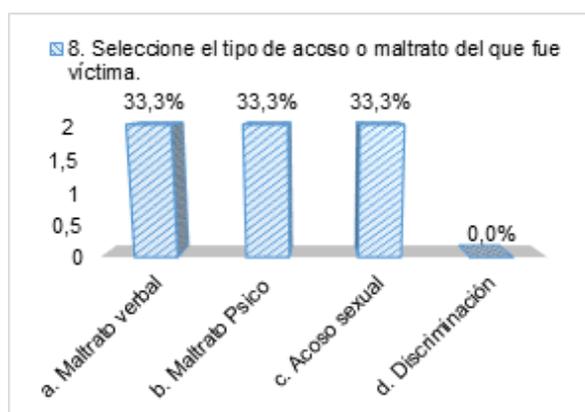


Fig. 11. Tipo de acoso o maltrato

#### IV. CONCLUSIONES

La nueva modalidad sin duda trajo consigo experiencias en el proceso de enseñanza y de aprendizaje, que, de acuerdo a la percepción de los estudiantes, no alcanzó el nivel esperado, de hecho, manifiestan haber aprendido menos. Los argumentos que sustentan tal afirmación son que las clases fueron extensas y cansadas, al igual que las tareas, y que pese a ser de aporte al conocimiento, la experiencia fue poco satisfactoria e incluso para algunos nada satisfactoria.

Los resultados en cuanto a las necesidades de los estudiantes se refiere, señalan que es preciso mantener como estrategia didáctica un dinamismo por parte de los docentes, que la motivación y su estado de ánimo sea alto pues a veces existe apatía lo que sugiere un desgano para enseñar; en cuanto a la metodología, se sugiere que las clases sean más participativas, que se propicie el diálogo y el debate para evitar la copia, que no se acumulen tareas; dentro de los recursos pedagógicos, se pide trabajar con casos prácticos; en relación a la organización de la hora-clase, piden que se optimice este tiempo y se respete el calendario académico. Por último, sugieren que haya disciplina estudiantil, esto es que desde el docente haya exigencia, cumplimiento en horarios y que se revisen las actividades solicitadas para evitar el quemeimportismo de los estudiantes.

Si bien la mayoría de encuestados señala no haber sido víctima de maltrato o acoso; sin embargo, existe una minoría que sí, por tanto, el que sea minoría no justifica tal comportamiento por parte de su docente, es importante concienciar el respeto, pero sobre todo considerar a los estudiantes como seres importantes dentro del proceso de enseñanza y de aprendizaje, los derechos van en doble vía.

Este cambio de modalidad de enseñanza-aprendizaje, provocó en docentes y estudiantes incertidumbre, curiosidad y emoción al inicio; empero, cansancio al final dado que las jornadas se extendieron en casa, el trabajo se triplicó y según los resultados de la encuesta, el aprendizaje no fue el óptimo.

Corregir errores detectados y manejar el

acompañamiento pedagógico desde la empatía y el respeto a través de normas de convivencia en el tiempo y espacio virtual, llegar a acuerdos oportunos considerando las condiciones adversas que rodean los diferentes contextos de los estudiantes, propiciar entornos de afectividad y aprendizaje interactivo, que haya consideración mutua donde las partes de sientan motivadas al trabajo y sobre todo se obtengan productos evidenciables lejos de la evaluación sumativa, sin duda será un buen aporte a este proceso académico.

La carga excesiva de tareas, no ayuda al aprendizaje, pues no está en la cantidad sino en la utilidad de la mismas lo que optimiza la calidad de dicho aprendizaje.

Algo positivo que rescatar, es que en esta modalidad, las partes implicadas se capacitaron para el manejo de aulas virtuales apoyadas en el uso de las Tics, donde entraron en juego aspectos como el manejo del ciberespacio, la autonomía y creatividad de los estudiantes y docentes; me atrevería a decir que la educación se centró en el aprendizaje del estudiante más que en la enseñanza del maestro a través de las clases sincrónicas y asincrónicas, se esperaba que esto lleve a los estudiantes a despertar y empoderarse de su propio aprendizaje, contribuir al desarrollo de la educación y ayudar a eliminar el aprendizaje tradicional.

## V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BID (Banco Interamericano de Desarrollo) (2020). *La educación superior en tiempos de COVID-19*. Isabel Cristina Vicentini (BID). *Aportes de la Segunda Reunión del Diálogo Virtual con Rectores de Universidades Líderes en América Latina*. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-superior-en-tiempos-de-COVID-19-Aportes-de-la-Segunda-Reunion-del-Di%C3%A1logo-Virtual-con-Rectores-de-Universidades-Lideres-de-America-Latina.pdf>

CNN En Español (2013, enero 25). Tecnología. *Nativos digitales: ¿Quiénes son y qué significa?* <https://cnnespanol.cnn.com/2013/01/25/nativos-digitales-quienes-son-y-que-significa/>

Comenio (1998). *Didáctica Magna. Requisitos generales para aprender y enseñar. Esto es: de qué modo debemos enseñar y aprender con tal seguridad que necesariamente hayan de experimentarse los efectos* (8va ed.) (Pdf). México: Editorial Porrúa. <http://www.pensamientopenal.com.ar/system/files/2014/12/doctrina38864.pdf>

Esteve-Mon, Francesc M., Gisbert-Cervera, Mercè, Lázaro-Cantabrana, José Luis (2016). LA COMPETENCIA DIGITAL DE LOS FUTUROS DOCENTES:

¿CÓMO SE VEN LOS ACTUALES ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN? Perspectiva Educacional, Formación de Profesores [en línea]. 2016, 55 (2), 38-5]. ISSN: 0716-0488. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=333346580004>

IMF Business School. (15 de abril de 2021). *Educación virtual, online y a distancia: cuáles son las diferencias*. <https://blogs.imf-formacion.com/blog/corporativo/educacion-imf/educacion-virtual-online-y-a-distancia-cuales-son-las-diferencias/>

Jackson (2002). *Práctica de la enseñanza*. Buenos Aires- Madrid. Amorrortu Ediciones. [http://cepsifotocopiadora.com.ar/archivos/folios/38986\\_2015916.pdf](http://cepsifotocopiadora.com.ar/archivos/folios/38986_2015916.pdf)

Las 400 clases (2015). Evaluación de los aprendizajes. <https://www.las400clases.org/formacion/videos/alicia-camilloni-evaluacion-aprendizajes>

Ministerio de Educación (2020). Educación aplicará teletrabajo. <https://educacion.gob.ec/educacion-aplicara-el-teletrabajo/>

Ministerio de Gobierno (2020). Decreto\_No.\_1017\_20200216213105-1.pdf. [https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wpcontent/uploads/2020/07/Decreto\\_No.\\_1017\\_20200216213105-1.pdf](https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wpcontent/uploads/2020/07/Decreto_No._1017_20200216213105-1.pdf)

PreNatal FdW (2014). ¿Qué es enseñar? <https://www.youtube.com/watch?v=kAemFdMqnO8>

Torres, J. (2002). Diagnóstico de la Educación Virtual en Ecuador. UNESCO. Biblioteca Digital. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000140469>

Zavala, S. (11 de noviembre de 2020). Educación virtual. *El Telégrafo*. Página 1. <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/columnistas/15/la-educacion-virtual>.