

## INTERVENCIÓN EDUCATIVA PARA LA CONSOLIDACIÓN DE HABILIDADES EN EL MANEJO DEL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS.

*EDUCATIONAL INTERVENTION FOR THE CONSOLIDATION OF SKILLS IN THE  
MANAGEMENT OF THE ENGLISH LANGUAGE IN UNIVERSITY STUDENTS.*

Noemi Remache\*, María Cando, Viviana Yáñez

*Escuela Superior politécnica del Chimborazo, Riobamba-Ecuador. Email: [rcnmercedes@gmail.com](mailto:rcnmercedes@gmail.com)*

<https://doi.org/10.33789/enlace.19.1.66>

---

**Resumen:** *Introducción: los graduados de licenciatura en Turismo deben ser profesionales con amplios conocimientos de distintos idiomas, pero principalmente del idioma inglés, el cual constituye el idioma universal y el nexo de comunicación que con mayor frecuencia se utiliza a nivel mundial. Objetivo: aplicar una intervención educativa para consolidar las habilidades del uso del idioma inglés en estudiantes de la carrera de licenciatura en Turismo. Métodos: se desarrolló una intervención educativa en 38 estudiantes del paralelo B, primer semestre de la carrera de Licenciatura en Turismo de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. La intervención consistió en identificar las habilidades de los estudiantes en un inicio y a partir de ahí trazar estrategias y acciones educativas para consolidar las mismas; al final de intervención se compararon los resultados y se determinó la prueba de McNemar para identificar si existieron cambios significativos en los resultados obtenidos. Resultados: al inicio de la investigación se registraron niveles bajo de destreza en todas las habilidades del idioma inglés. Después de terminar la intervención se elevó considerablemente el manejo del idioma inglés en los estudiantes. Se evidenció una mejoría significativa en cuanto a la comprensión, habla, interpretación y escritura. Conclusiones: la intervención educativa aplicada mejoró el nivel de destreza de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Turismo en torno a las habilidades relacionadas con el dominio del idioma inglés.*

**Palabras claves:** *Docencia universitaria; comunicación; inglés; turismo.*

---

*Recibido: 03 de marzo de 2020*

*Aceptado: 26 de junio de 2020*

*Publicado como artículo científico en la Revista de Investigación Enlace Universitario 19 (1), 140-148*

**Abstract:** *Graduates in Tourism must be professionals with extensive knowledge of different languages, but mainly in the English language, which constitutes the universal language and the communication link that is most frequently used worldwide. To apply an educational intervention to consolidate the skills of the use of the English language in students of the degree in Tourism. An educational intervention was developed in 38 students of parallel B, first semester of the Bachelor of Tourism degree at the Polytechnic School of Chimborazo. The intervention consisted of identifying the students' abilities at the beginning and starting from there, drawing up educational strategies and actions to consolidate them; At the end of the intervention, the results were compared and the McNemar test was determined to identify if there were significant changes in the results obtained. At the beginning of the investigation, low levels of skill were recorded in all English language skills. After finishing the intervention, the English language management in the students rose considerably. There was a significant improvement in understanding, speaking, interpretation and writing. The applied educational intervention improved the level of skill of the students of the Degree in Tourism around the skills related to english proficiency.*

**Key words:** *University teaching; communication; english; tourism.*

## I. INTRODUCCIÓN

El desarrollo del turismo es uno de los programas priorizados por el gobierno del Ecuador para maximizar el desarrollo económico del país (Figueras, & Pérez Cárdenas, 2015). El país cuenta con fuentes potenciales que pudieran garantizar a futuro convertirse en una potencia turística tanto en el continente como a nivel mundial. Para lograr este objetivo se necesitan dos componentes fundamentales; el primero de ellos se relaciona con una infraestructura adecuada que permita el crecimiento sostenible del sector; el segundo componente se relaciona con el recurso humano el cual debe tener un elevado sentido profesional que permita brindar servicios con calidad que garanticen la sostenibilidad de los proyectos turísticos que se emprendan a futuro (Muñoz Barriga, 2015).

Para lograr profesionales con este nivel de preparación y cultura general es necesario trabajar arduamente en su formación desde niveles inferiores (Torres Zamudio, 2015). Las instituciones de educación superior tienen la responsabilidad social de formar a los profesionales de turismo del país y que a su vez estos puedan enfrentar los retos del turismo actual y salir adelante en un sector competitivo que demanda de los profesionales una elevada preparación y profesionalismo (Solis Cartas, Valdés González, Calvopina Bejarano, Martínez Larrarte, Flor Mora, & Menes Camejo, 2018).

Uno de los principales retos en la actualidad para desarrollar el turismo se encuentra en la comunicación (Avello Martínez, López Fernández, & Vázquez Cedeño, 2016). Poseer destrezas en el uso del inglés

deviene un instrumento necesario para los profesionales del sector con la finalidad de lograr una comunicación fluida con turistas de otras regiones que no necesariamente dominen el idioma español. En la actualidad se muestra un creciente interés por el turismo ecuatoriano en países del primer mundo, lo que demanda de los profesionales del turismo sólidas habilidades para la bilingüe (García Espinoza, Ortiz Cárdenas, & Chávez Loor, 2017).

Los docentes de la carrera de Licenciatura en Turismo de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo se encuentran familiarizados con esta necesidad; sin embargo, en estudios de campo realizados en años anteriores se han determinado falencias en las habilidades básicas de los estudiantes que ingresan a la carrera en relación al manejo del idioma inglés. Esta situación motiva preocupación ya que la visión formativa del programa de estudio parte de conocimientos que deben de traer ya consolidados los estudiantes, de no ser así se minimiza la posibilidad de crecimiento profesional en el manejo de este idioma.

Es por eso que teniendo en cuenta la importancia del dominio del idioma inglés en la formación de pregrado de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Turismo, el bajo nivel de destrezas y habilidades que manifiestan estos estudiantes y la escasas de investigaciones que aborden estos temas en el Ecuador; se decide realizar esta investigación con el objetivo de aplicar una intervención educativa para consolidar las habilidades del uso del idioma inglés en estudiantes de la

carrera de licenciatura en Turismo.

## **II. MATERIALES Y MÉTODOS**

Se realizó una investigación aplicada, con un diseño cuasi experimental, enfoque mixto y alcance descriptivo, explicativo y correlacional. El universo estuvo constituido por los 38 estudiantes matriculados en el paralelo B del primer semestre de la carrera de licenciatura en Turismo de la Facultad de Recursos Naturales, perteneciente a la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo durante el periodo comprendido entre los meses de septiembre a noviembre del año 2019. La muestra quedó constituida por un total de 35 estudiantes que cumplieron los criterios de inclusión definidos para la investigación.

### **Criterios de inclusión**

- Estudiantes matriculados en el paralelo B del primer semestre de la carrera de licenciatura en Turismo de la Facultad de Recursos Naturales de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.
- Estudiantes que expresaron, mediante consentimiento informado, su aprobación para participar en la investigación.
- Estudiantes con disponibilidad de tiempo libre para participar en las actividades planificadas dentro de la intervención educativa.

La intervención incluyó la realización de un grupo de actividades teórico prácticas que combinaban elementos relacionados con las habilidades necesarias para el manejo del idioma inglés; las acciones se concentraron principalmente en elementos relacionados la interpretación oral y escrita, el habla y la redacción. El primer paso fue la identificación del nivel de habilidades en cada uno de los elementos antes mencionados; para esto se aplicó una prueba diagnóstica (pretest), cuyos resultados se integraron con la autopercepción de los estudiantes mediante un cuestionario autoaplicado diseñado específicamente para la investigación.

A partir de la identificación de las necesidades se trazaron acciones teórico prácticas encaminadas a eliminar falencias y consolidar conocimientos. La intervención consistió en una serie de charlas (4 semanales) durante 8 semanas con una duración de una hora cada actividad. Las charlas se impartieron fuera del horario docente de los estudiantes, previa coordinación con los mismos. En cada actividad docente se aplicó una pregunta inicial de exploración de conocimiento y una pregunta final de asimilación de conocimiento. Al terminar la intervención se aplicó nuevamente la prueba diagnóstica (postest) de investigación para comprobar el nivel de conocimiento y habilidades de los estudiantes.

Durante el pretest también se aplicó un cuestionario creado específicamente para la investigación que tuvo como objetivo obtener información relacionada con las características sociodemográficas de los

estudiantes y explorar la autopercepción de los mismos relacionada con las habilidades básicas del idioma inglés.

Con toda la información recopilada se procedió a confeccionar una base de datos en Excel que permitió la homogenización de la información. Posteriormente se utilizó el programa estadístico *Startical Product and Service Solutions* en su versión 20,5 para Windows. Se identificaron frecuencias absolutas y porcentajes para las variables cualitativas y medidas de tendencia central y dispersión para variables cuantitativas. Se utilizó la prueba no paramétrica de McNemar para determinar cambios en los porcentajes relacionados con las habilidades del dominio del idioma inglés en los estudiantes antes y después de aplicada la intervención educativa.

El nivel de confianza definido fue el 95%, el margen de error del 5% y la significación estadística fue definida en una  $p=0,05$ . Los resultados fueron expresados mediante tablas y gráficos estadísticos para facilitar la comprensión e interpretación de los mismos.

### III. RESULTADOS

Después de realizar el procesamiento de la información se obtuvieron los siguientes resultados:

Al analizar las características sociodemográficas de los estudiantes incluidos en la investigación (tabla I) se observa un promedio de edad de 19,56 años con una DE de 2,44 años. Se muestra un predominio de estudiantes del sexo femenino (65,71%) y de procedencia urbana (74,28%). El 68,57%

de los educandos no habían recibido cursos anteriores de inglés y el 62,86% del total de estudiantes se auto identificaron como con bajo dominio de las habilidades básicas del idioma inglés.

**TABLA I:** DISTRIBUCIÓN DE ESTUDIANTES SEGÚN CARACTERÍSTICAS GENERALES Y AUTOPERCEPCIÓN SOBRE DOMINIO DEL IDIOMA INGLÉS.

Características generales	Muestra total de 35 estudiantes
Promedio de edad	19,56 años DE 2,44 años
<b>Sexo</b>	
Masculino	12 (34,29 %)
Femenino	23 (65,71 %)
<b>Procedencia</b>	
Rural	9 (25,72 %)
Urbana	26 (74,28 %)
<b>Estudios previos de inglés</b>	
Si	11 (31,43 %)
No	24 (68,57 %)
<b>Dominio del inglés (autopercepción)</b>	
Bajo	22 (62,86 %)
Medio	11 (31,43 %)
Alto	2 (5,71 %)

Fuente: Autor, cuestionario de investigación \*DE: desviación estándar

**TABLA II:** DISTRIBUCIÓN DE ESTUDIANTES SEGÚN HABILIDADES RELACIONADAS CON EL USO DEL IDIOMA INGLÉS (PRETEST).

Habilidades en el uso del idioma inglés	Nivel de destreza					
	Bajo		Medio		Alto	
	No.	%	No.	%	No.	%
Escritura	27	77,14	6	17,15	2	5,71
Interpretación	18	51,43	13	37,14	4	11,43
Lectura	21	60,00	11	31,43	3	8,57
Habla	26	74,28	8	22,86	1	2,86

Fuente: Autor, aplicación del pretest, cuestionario de investigación

En la tabla II se muestran los resultados del análisis de las destrezas de los estudiantes durante el pretest. Se observa que en todas las habilidades investigadas existió un predominio de estudiantes con nivel de destrezas bajo, destacando el 77,14% de estudiantes con nivel bajo en la escritura y el 74,28% que obtuvieron un bajo nivel de habilidades en el habla. En el nivel medio de destreza destacó el 37,14% de estudiantes en relación a la interpretación y el 22,86% de estudiantes con nivel medio en habla. La interpretación fue la única destreza que alcanzó un porcentaje superior al 10% de nivel alto (11,43%); en el resto de las habilidades los porcentajes de estudiantes con niveles altos fueron del 8,57% (lectura), 5,71% (escritura) y 2,86% en el caso del habla.

**TABLA III:** DISTRIBUCIÓN DE ESTUDIANTES SEGÚN HABILIDADES RELACIONADAS CON EL USO DEL IDIOMA INGLÉS (POSTEST).

Habilidades en el uso del idioma inglés	Nivel de destreza					
	Bajo		Medio		Alto	
	No.	%	No.	%	No.	%
Escritura	7	20,00	19	54,28	9	25,72
Interpretación	6	17,15	18	51,42	11	31,43
Lectura	8	22,86	17	48,57	10	28,57
Habla	10	28,57	15	42,86	10	28,57

Fuente: Autor, aplicación del pretest, cuestionario de investigación

En la tabla III se observa que después de realizada la intervención y al analizar los resultados de la aplicación del postest, existieron cambios en los niveles de destreza.

Se aprecia que en todas las habilidades se alcanzaron niveles de destrezas altos

por encima del 25%, con destaque para la habilidad interpretación (31,43%), lectura y habla (28,74%). En los niveles bajos de habla aún se mantuvieron el 28,57% de los estudiantes. El nivel medio de destreza fue el de mayor porcentaje de estudiantes con predominio de la escritura (54,28%) seguido de la interpretación (51,42%) y la lectura (48,57%).

**TABLA IV:** RESULTADO DE LA PRUEBA DE MCNEMAR DE LAS HABILIDADES EN EL USO DEL IDIOMA INGLÉS.

Habilidades en el uso del idioma inglés	Resultado de la prueba de McNemar (p*)
Escritura	0,048
Interpretación	0,041
Lectura	0,021
Habla	0,024

**Fuente:** Autor, cuestionario de investigación \*p<0,05

La tabla IV muestra los resultados de la prueba de McNemar para determinar la significación estadística de las variaciones en los porcentajes de los niveles de destreza en las distintas habilidades relacionadas con el uso del idioma inglés antes y después de aplicada la intervención educativa. Todos los resultados fueron estadísticamente significativos, con destaque para los resultados relacionados con la habilidad lectura (p=0,021) y en el habla (0,024). Le siguieron los resultados la lectura (p=0,032) y por último el habla con una p=0,042.

#### IV. DISCUSIÓN

El dominio del idioma inglés se ha convertido en una necesidad para los profesionales del turismo ecuatorianos. Este sector se ha internacionalizado y cada vez son más las personas del primer mundo que se muestran interesados en conocer la geografía del país motivados por las riquezas naturales y culturales con que cuenta Ecuador (García Palacios, C. 2016). Ante la demanda de turismo que enfrenta el país se hace necesario vencer las barreras idiomáticas relacionadas con el dominio del idioma inglés (Monge, & Yagüe Perales, 2016).

Durante el desarrollo de la investigación se obtuvo un predominio de estudiantes del sexo femenino; al realizar una búsqueda sobre otros estudios relacionados con el tema no se pudo encontrar referencias con respecto a la carrera de licenciatura en Turismo; sin embargo, el dato es similar al reportado en otro estudio similar realizado en la carrera de medicina de la propia institución de educación superior (Meza Fiallos, & Robalino Araujo, 2019).

Aunque no existe una explicación que justifique este resultado una posible hipótesis puede estar relacionada con decisión personal y preferencias en el sexo femenino por este tipo de profesiones. A su vez en el sexo masculino existe una mayor tendencia a estudiar carreras relacionadas con ingeniería como civil, mecánica y otras.

El predominio de la procedencia urbana en los estudiantes de la carrera de licenciatura en Turismo muestra el desarrollo desigual

de este sector en el país; se hace necesario incentivar los esfuerzos por desarrollar el turismo comunitario y rural (Reyes Vargas, Ortega Ocaña, & Machado Chaviano, 2017). Este crecimiento propiciará el interés de los pobladores en el estudio de la carrera para convertirse en profesionales del turismo ecuatoriano; ya que son los propios moradores de las áreas rurales las que mayor conocimiento tienen de las zonas y las que pueden, con los conocimientos necesarios, potencializar el turismo comunitario y rural (Quintero Santos, 2016).

Otro de los elementos incluidos en la investigación y que tienen una relación directa con el tema de la investigación fue el relacionado con el desarrollo, por parte de los estudiantes, de cursos previos destinados con la obtención de habilidades en el idioma inglés. Los resultados obtenidos muestran que el aprendizaje del inglés no constituye una prioridad para los padres en edades tempranas de la vida; esta situación conspira negativamente en las destrezas con que se incorporan los estudiantes a los estudios universitarios. Un resultado similar se describe en el estudio realizado en los estudiantes de la carrera de medicina.

Este resultado, unido a la autopercepción de los estudiantes sobre el dominio del idioma inglés demuestra la necesidad de realizar acciones que mejoren las destrezas de los estudiantes universitarios en este sentido. Las acciones deben de diseñarse y aplicarse desde la entrada de los educandos en las instituciones de educación superior; esto permitirá suplir en cierto sentido las falencias idiomáticas con que arriban los estudiantes al nivel superior

de educación.

En la mayoría de las instituciones de educación superior del país se realizan cursos de nivelación previos al comienzo propiamente dicho de la educación superior. Una posible medida sería incorporar la nivelación de conocimientos básicos del idioma inglés junto con las otras asignaturas que se imparten en estos cursos.

Al realizar la prueba diagnóstica inicial (pre-test) se obtuvieron resultados alarmantes en relación al nivel de destrezas de los estudiantes en el manejo de las habilidades del idioma inglés. Este resultado fue similar al encontrado en el estudio realizado en estudiantes de la carrera de medicina; lo que evidencia una deficiente preparación previa de al ingreso a la universidad de los estudiantes (Meza Fiallos, & Robalino Araujo, 2019).

Una de las causas del bajo nivel de destreza de los estudiantes en el manejo del idioma inglés puede estar relacionado con la planificación del sistema educacional actual del Ecuador que no posibilita la adquisición de conocimientos y habilidades idiomáticas desde edades tempranas de la vida. Esta situación se une al desinterés familiar y personal lo que limita la capacidad de aprendizaje de los estudiantes (Meza Fiallos, & Robalino Araujo, 2019).

Al aplicar la intervención educativa los docentes realizaron acciones teóricas y prácticas encaminadas a consolidar las habilidades relacionadas con la escritura, habla, interpretación y lectura. Las acciones

desarrolladas permitieron en un corto periodo de tiempo elevar los niveles de destreza de los estudiantes incluidos en el estudio. Este resultado refuerza la hipótesis de la eficiencia de realizar intervenciones educativas para consolidar conocimientos sobre temas determinados. El estudio realizado en la carrera de medicina también aportó cambios significativos en torno al aumento del nivel de destrezas relacionada con las habilidades del idioma inglés (Meza Fiallos, & Robalino Araujo, 2019)

Los resultados de la prueba de McNemar, al comparar los porcentajes de las destrezas obtenidas en cada una de las habilidades del idioma inglés, muestran con un nivel de confianza del 95 % que la intervención educativa aplicada provocó cambios significativos en las destrezas de los estudiantes relacionados con la escritura, la interpretación, la lectura y el habla del idioma inglés

## V. CONCLUSIONES

La intervención educativa aplicada mejoró el nivel de destreza de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Turismo en torno a las habilidades relacionadas con el dominio del idioma inglés.

## VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Avello Martínez, R., López Fernández, R., & Vázquez Cedeño, S. (2016). ICT competitions of teachers from Cuban hotel management and tourism schools. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(1), 63-69. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202016000100010&lng=es&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000100010&lng=es&tlng=en)
- Figuera, M.A., & Pérez Cárdenas, Y. (2015). Competitividad del destino turístico Cuba: impacto económico. *Economía y Desarrollo*, 153(Supl. 1), 178-189. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S025285842015000100011&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S025285842015000100011&lng=es&tlng=es)
- García Espinoza, M., Ortiz Cárdenas, T., & Chávez Loo, M.D. (2017). Estrategias orientadas al aprendizaje autónomo en la Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador. *Revista Cubana de Educación Superior*, 36(3), 74-84. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S025743142017000300007&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S025743142017000300007&lng=es&tlng=es)
- García Palacios, C. (2016). Turismo Comunitario en Ecuador. Estudios y perspectivas en Turismo, 25(4), 597-614. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6333383>
- Meza Fiallos, C., & Robalino Araujo, M. (2019). Aplicación del idioma inglés en la resolución de casos clínicos desde la perspectiva de la medicina basada en evidencia. *Revista Cubana de Reumatología*, 21(2), e81. doi: <http://dx.doi.org/10.5281/zenodo.3339834>
- Monge, J.G., & Yagüe Perales, R.M. (2016).



El desarrollo turístico sostenible. Tren Cru-  
cero del Ecuador. *Estudios y Perspectivas en  
Turismo*, 25(1), 56-64. Recuperado  
de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1807/180743275004>

Muñoz Barriga, A. (2015). La contradicción  
del turismo en la conservación y el desarrollo  
en Galápagos – Ecuador. *Estudios y Perspec-  
tivas en Turismo*, 24(2), 399-413. Recupera-  
do de: <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/180738583011>

Quintero Santos, J.L. (2016). Sostenibilidad  
sociocultural del turismo: propuestas para el  
cantón Playas. Provincia del Guayas, Ecu-  
ador. *Revista Espiga*, 15(31), 103-  
111. Recuperado de: [https://www.redalyc.org/  
articulo.oa?id=4678/467846264003](https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4678/467846264003)

Reyes Vargas, M.V., Ortega Ocaña, Á.F., &  
Machado Chaviano, E.L. (2017). Modelo para  
la gestión integrada del turismo comunitario  
en Ecuador, caso de estudio Pastaza. *Revesco.  
Revista de Estudios Cooperativos*, 12 (123),  
23-30. Recuperado de: [https://www.redalyc.  
org/articulo.oa?id=367/36750475010](https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=367/36750475010)

Solis Cartas, U., Valdés González, J.L.,  
Calvopina Bejarano, S., Martínez Larrarte,  
J.P., Flor Mora, O.P., & Menes Camejo, I.  
(2018). El método clínico como pilar fun-  
damental en la enseñanza médica. *Rev Cuba  
Reumatol*, 20(1), 1-7. Disponible  
en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_  
arttext&pid=S181759962018000100013&l-  
ng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S181759962018000100013&lng=es)

Torres Zamudio, M. (2015). *Referentes de  
formación en educación superior. Área de*

*conocimiento: Turismo*. *Sophia*, 11(2), 114-  
120. Recuperado de: [https://www.redalyc.  
org/articulo.oa?id=4137/413740778006](https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4137/413740778006)

Vera Peña, V.M., Hasing Sánchez, L., &  
Guillen Herrera, S.R. (2015). El turismo  
académico: una propuesta de vinculación  
desde la universidad de Guayaquil en el  
Ecuador. *Revista Universidad y Socie-  
dad*, 7(1), 73-77. Recuperado de [http://  
scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_  
arttext&pid=S221836202015000100010&l-  
ng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221836202015000100010&lng=es&tlng=es)